QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO ANNO 2014

PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Al seguente link è disponibile la nota PG 63093/2015.

Realizzazione del questionario a cura del Sistema Informativo Comunale

Ci sono 22 domande all'interno di questa indagine.

Allegato A) QUESTIONARIO BENESSERE ORGANIZZATIVO

Legenda Valutazioni

Per Nulla					Del Tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

[]Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	○	○	○	○	○	○
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	○	○	○	○	○	○
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	○	○	○	○	○	○
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, …)	○	○	○	○	○	○
Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	○	○	○	○	○	○
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	○	○	○	○	○	○
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	○	○	○	○	○	○
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	○	○	○	○	○	○
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie …)	○	○	○	○	○	○

Le discriminazioni

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	○	○	○	○	○	○
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	○	○	○	○	○	○
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	○	○	○	○	○	○
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	○	○	○	○	○	○
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	○	○	○	○	○	○
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	○	○	○	○	○	○
La mia età costituisceun ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	○	○	○	○	○	○
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	○	○	○	○	○	○

[]Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni. *

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6	NON Applicabile
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	○	○	○	○	○	○	○

L’equità nella mia amministrazione

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
Ritengo che vi sia equità nell’assegnazione del carico di lavoro	○	○	○	○	○	○
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	○	○	○	○	○	○
Giudico equilibrato il rapporto tra l’impegno richiesto e la mia retribuzione	○	○	○	○	○	○
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	○	○	○	○	○	○
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	○	○	○	○	○	○

Carriera e sviluppo professionale

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	○	○	○	○	○	○
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	○	○	○	○	○	○
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	○	○	○	○	○	○
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	○	○	○	○	○	○
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	○	○	○	○	○	○

Il mio lavoro

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	○	○	○	○	○	○
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	○	○	○	○	○	○
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	○	○	○	○	○	○
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	○	○	○	○	○	○
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	○	○	○	○	○	○

I miei colleghi

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
Mi sento parte di una squadra	○	○	○	○	○	○
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	○	○	○	○	○	○
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	○	○	○	○	○	○
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	○	○	○	○	○	○
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	○	○	○	○	○	○

Il contesto del mio lavoro

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	○	○	○	○	○	○
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	○	○	○	○	○	○
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	○	○	○	○	○	○
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	○	○	○	○	○	○
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	○	○	○	○	○	○

Il senso di appartenenza

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	○	○	○	○	○	○
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	○	○	○	○	○	○
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	○	○	○	○	○	○
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	○	○	○	○	○	○
Se potessi, comunque cambierei ente	○	○	○	○	○	○

L’immagine della mia amministrazione

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l’ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	○	○	○	○	○	○
Gli utenti pensano che l’ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	○	○	○	○	○	○
La gente in generale pensa che l’ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	○	○	○	○	○	○

Importanza degli ambiti di indagine

[]

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	○	○	○	○	○	○
Le discriminazioni	○	○	○	○	○	○
L'equità nella mia amministrazione	○	○	○	○	○	○
La carriera e lo sviluppo professionale	○	○	○	○	○	○
Il mio lavoro	○	○	○	○	○	○
I miei colleghi	○	○	○	○	○	○
Il contesto del mio lavoro	○	○	○	○	○	○
Il senso di appartenenza	○	○	○	○	○	○
L'immagine della mia amministrazione	○	○	○	○	○	○

La mia organizzazione

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
Conosco le strategie della mia amministrazione	○	○	○	○	○	○
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	○	○	○	○	○	○
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	○	○	○	○	○	○
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	○	○	○	○	○	○

Le mie performance

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	○	○	○	○	○	○
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	○	○	○	○	○	○
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	○	○	○	○	○	○
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	○	○	○	○	○	○

Il funzionamento del sistema

[]

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)

*****

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5	6
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	○	○	○	○	○	○
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	○	○	○	○	○	○
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	○	○	○	○	○	○
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	○	○	○	○	○	○
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	○	○	○	○	○	○