

QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

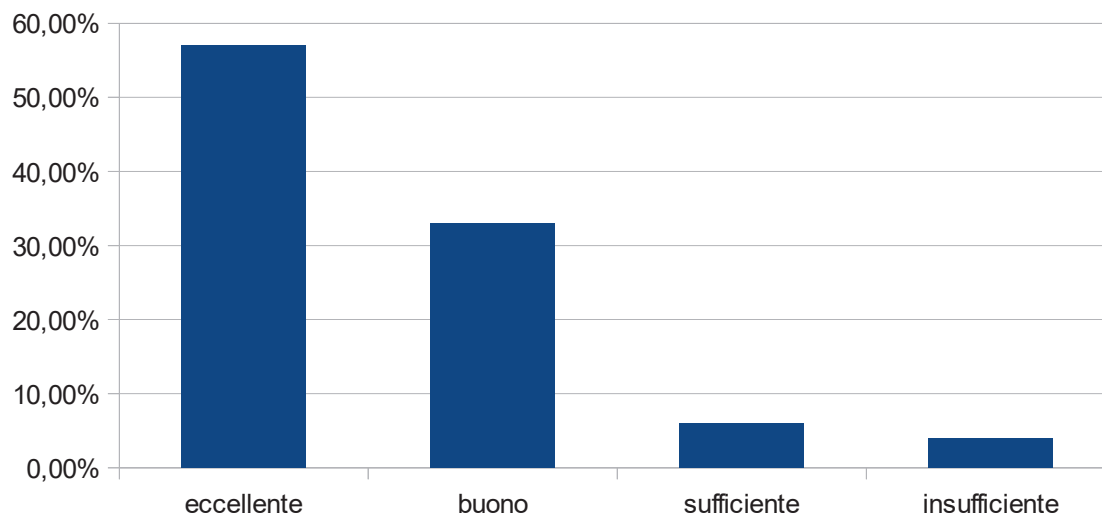
Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

INFANZIA

1)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
57,00%	33,00%	6,00%	4,00%

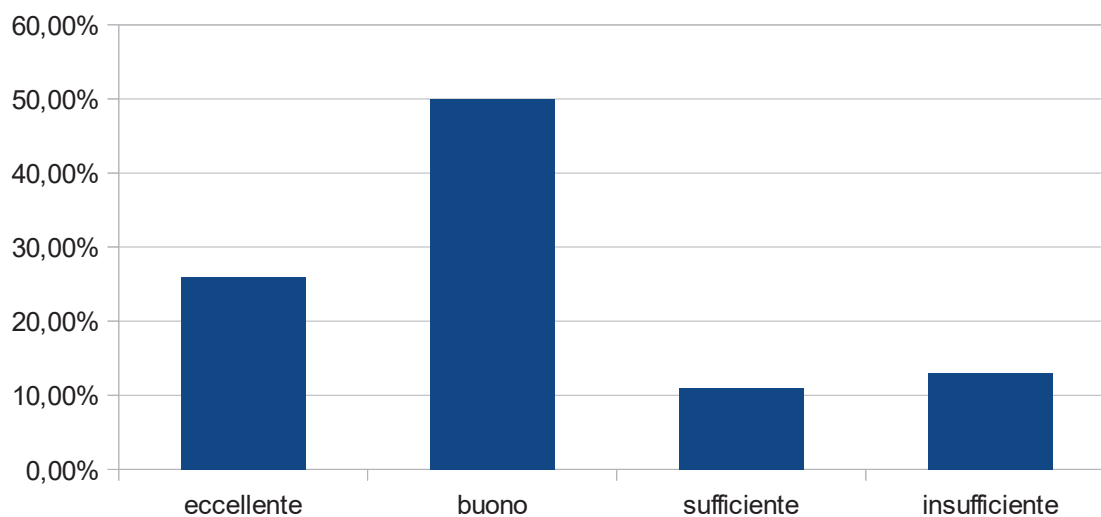
Il primo



2)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
26,00%	50,00%	11,00%	13,00%

Il secondo



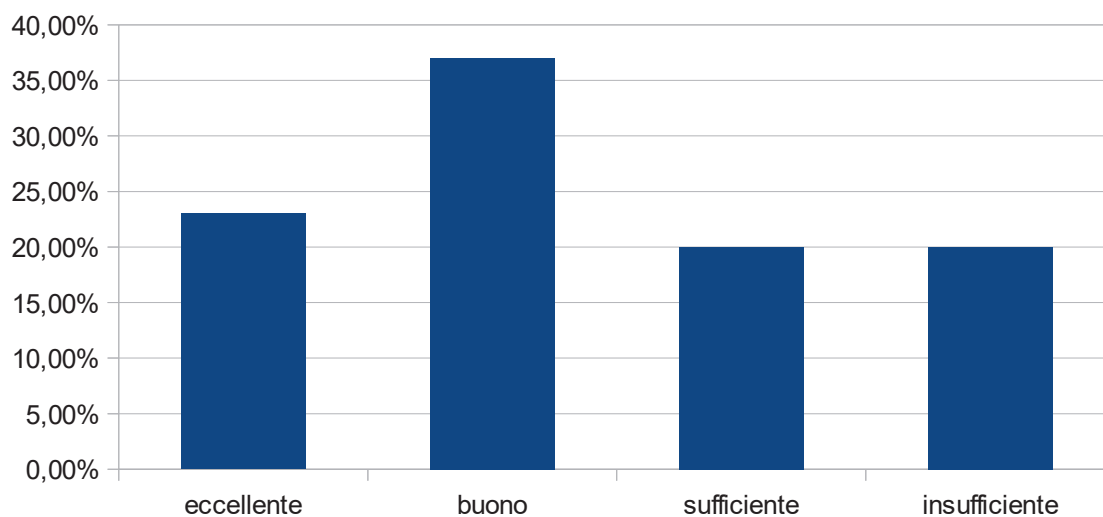
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

3)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
23,00%	37,00%	20,00%	20,00%

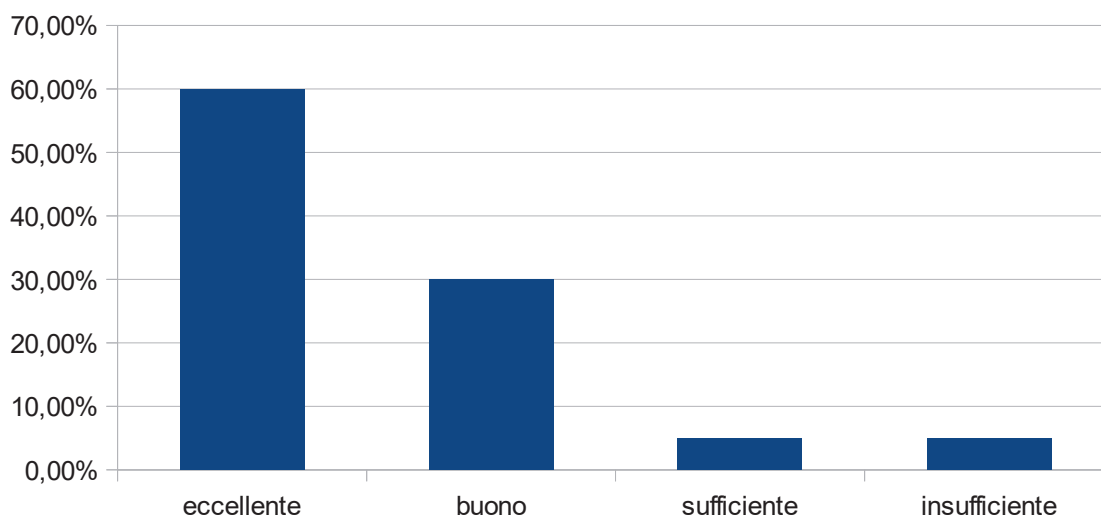
Frutta e verdura



4)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
60,00%	30,00%	5,00%	5,00%

I dolcetti



QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

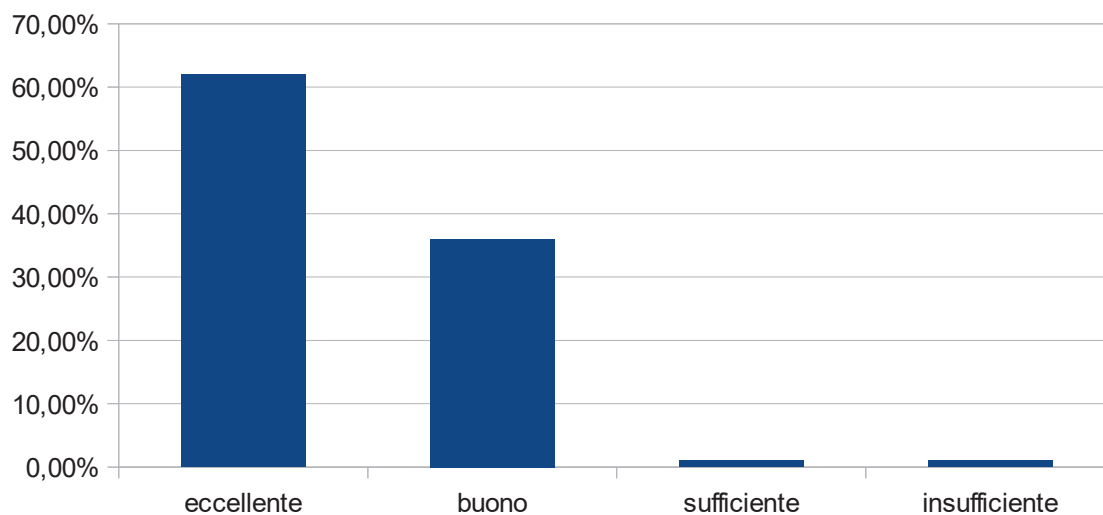
Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

PRIMARIA

1)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
62,00%	36,00%	1,00%	1,00%

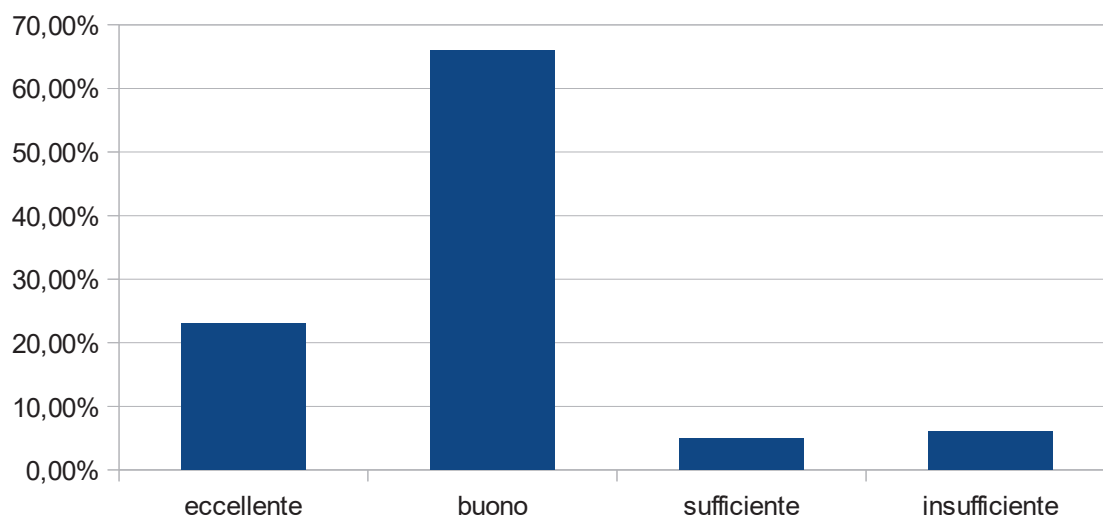
è divertente andare a pranzo con i tuoi compagni?



2)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
23,00%	66,00%	5,00%	6,00%

Il primo piatto è...



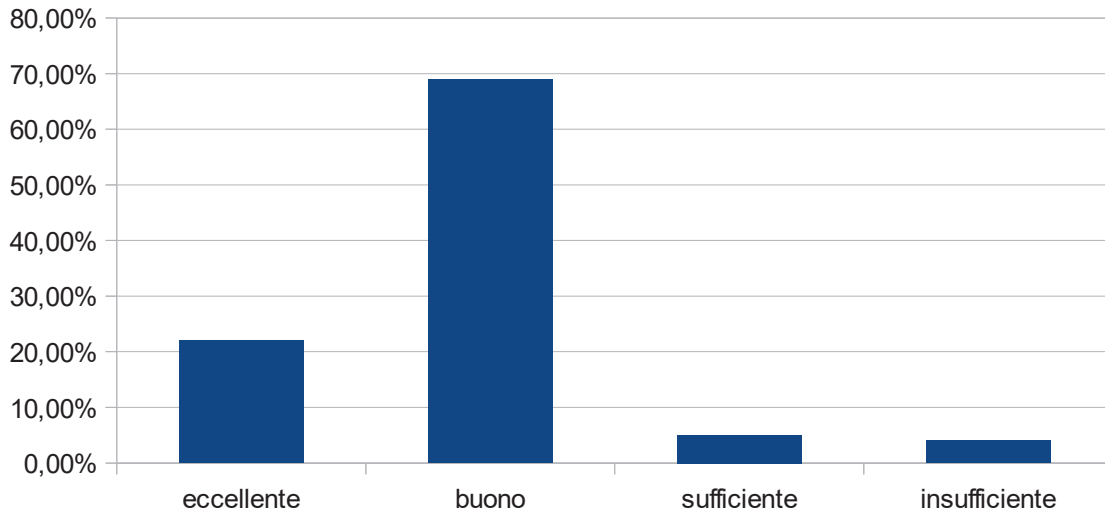
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

3)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
22,00%	69,00%	5,00%	4,00%

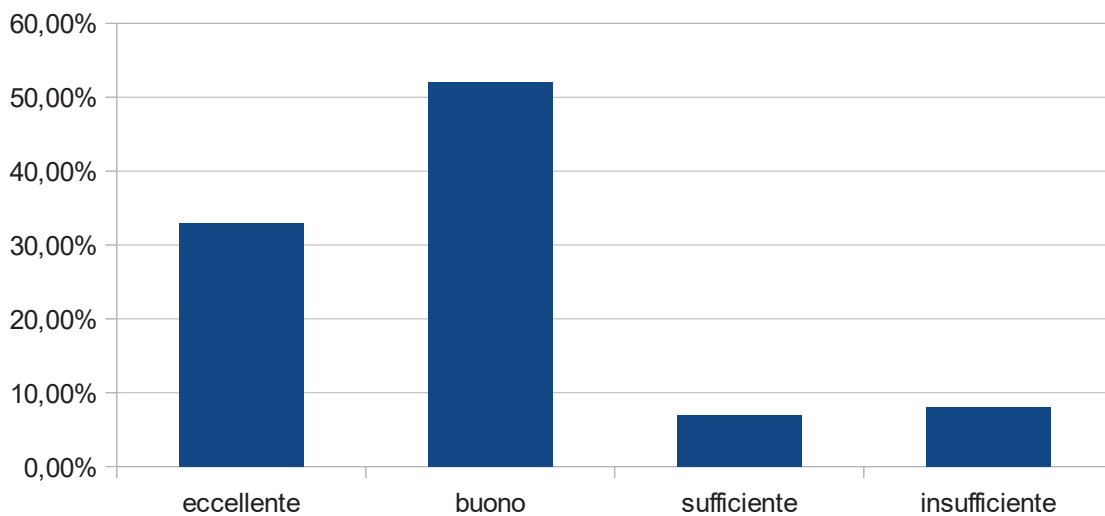
Il secondo piatto è...



4)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
33,00%	52,00%	7,00%	8,00%

La frutta in mensa com'è?



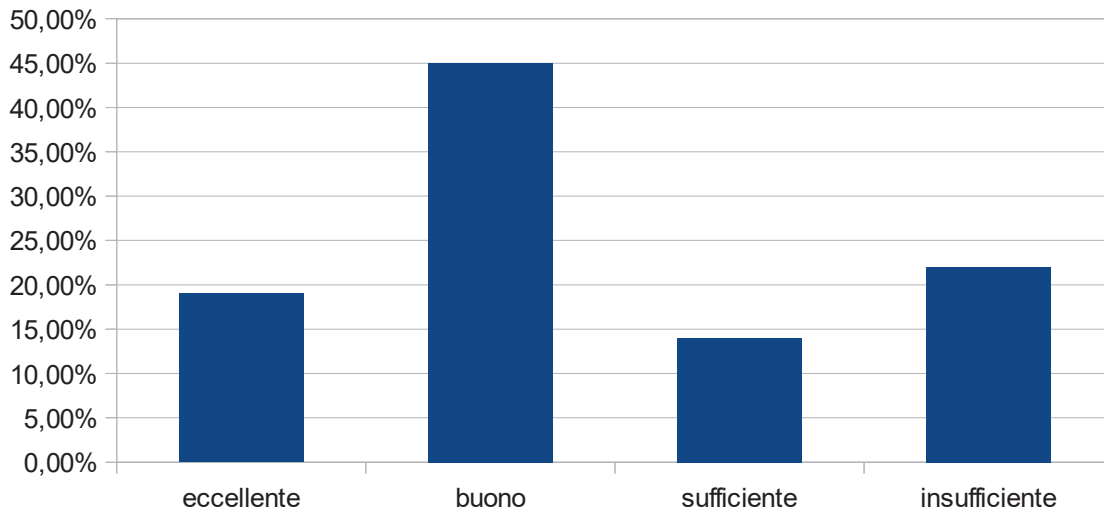
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

5)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
19,00%	45,00%	14,00%	22,00%

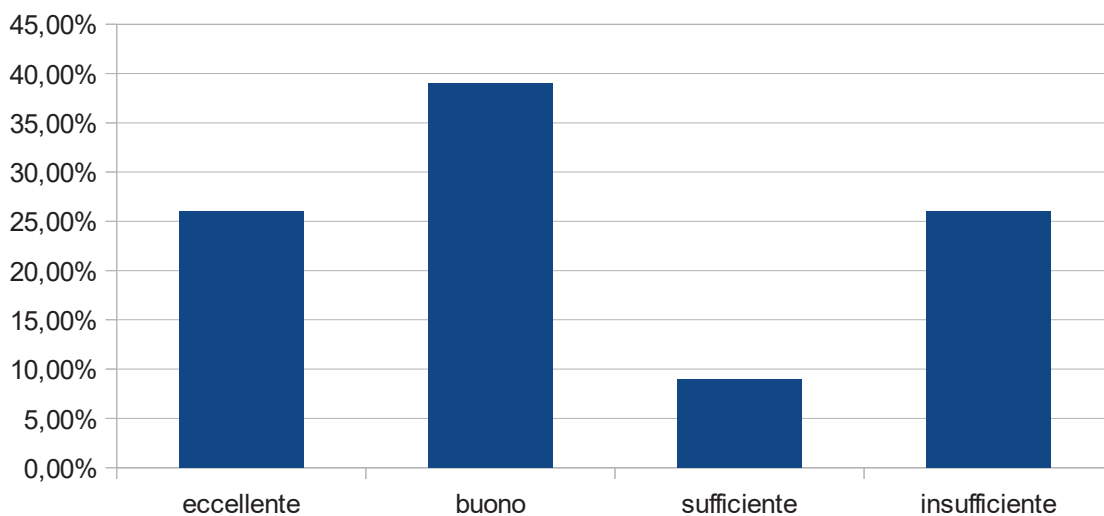
Mangi volentieri la verdura?



6)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
26,00%	39,00%	9,00%	26,00%

Dopo mangiato hai ancora fame?



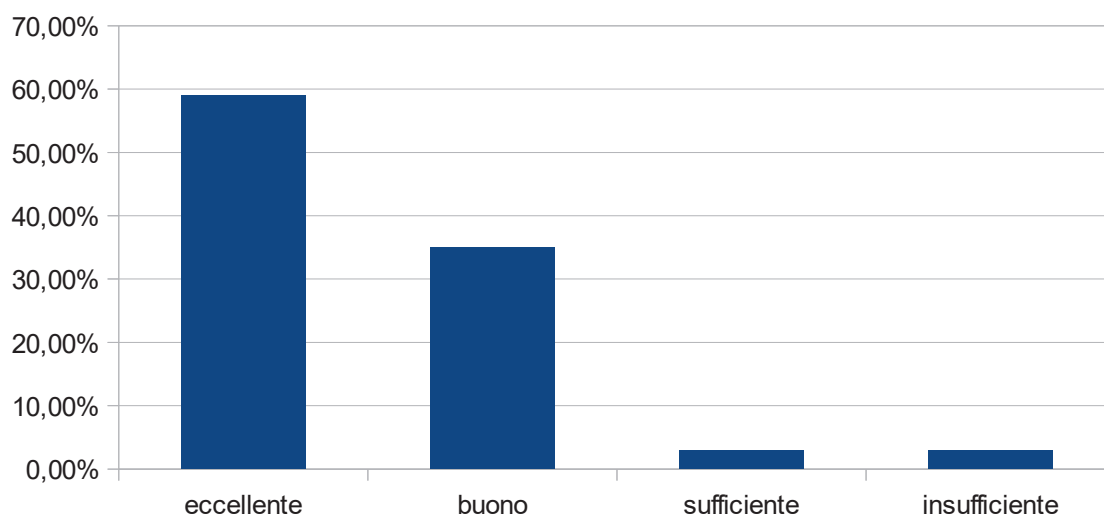
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

7)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
59,00%	35,00%	3,00%	3,00%

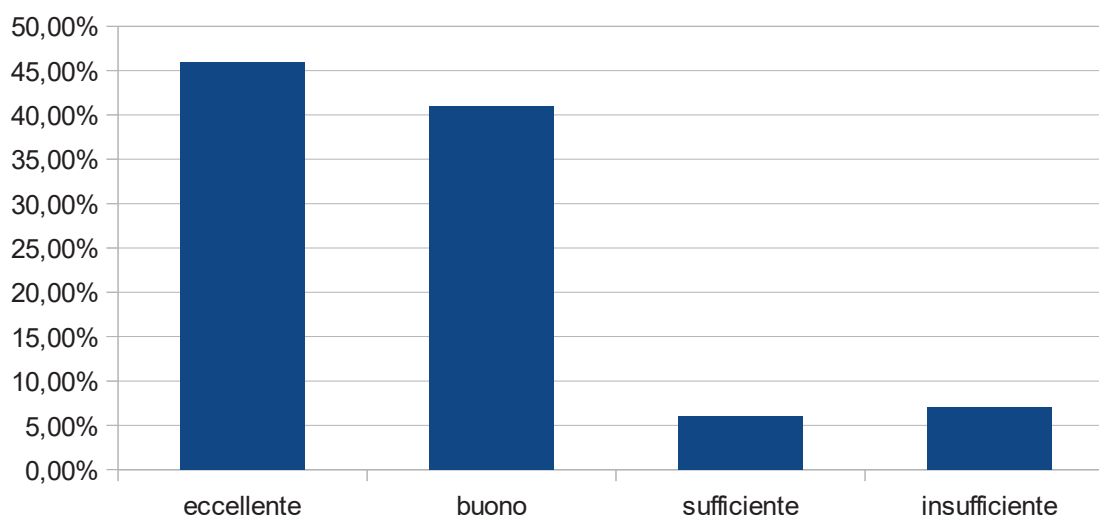
Le persone che lavorano in mensa sono gentili con te?



8)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
46,00%	41,00%	6,00%	7,00%

Trovi tutto pulito: i piatti, le posate, il bicchiere e il tavolo?



QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

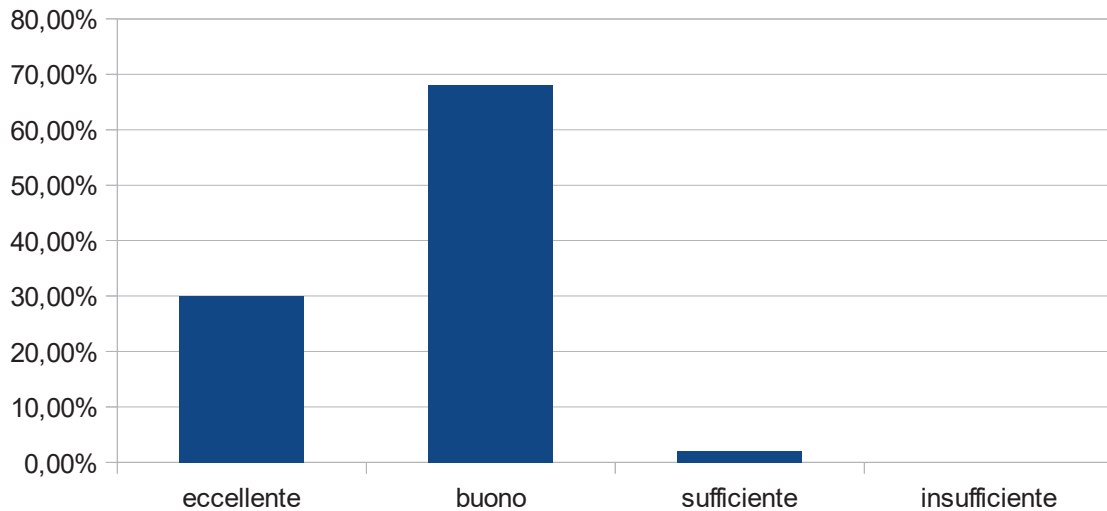
Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

INSEGNANTI – AUSILIARI

1)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
30,00%	68,00%	2,00%	0,00%

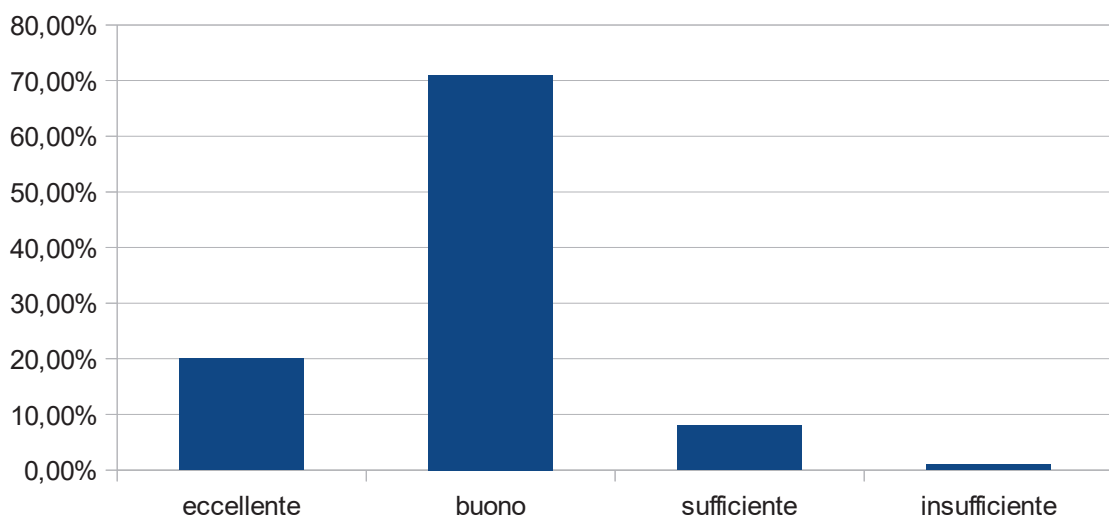
Il personale in servizio ha un aspetto pulito, curato e ordinato?



2)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
20,00%	71,00%	8,00%	1,00%

Il personale in servizio risolve eventuali problemi e/o anomalie?



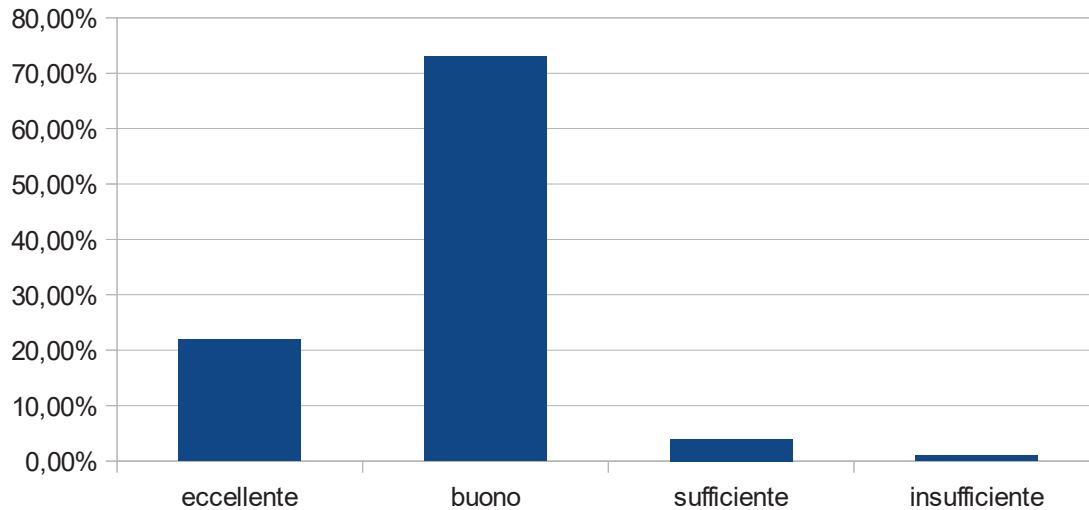
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

3)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
22,00%	73,00%	4,00%	1,00%

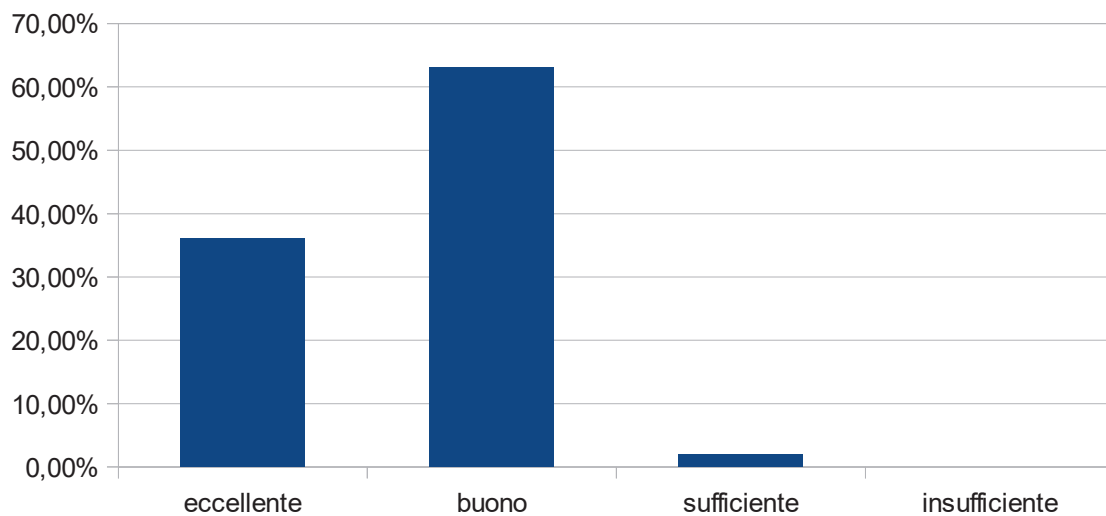
Il personale in servizio utilizza attrezzature ed utensili puliti e in buono stato?



4)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
36,00%	63,00%	2,00%	0,00%

Il personale in servizio è cortese?



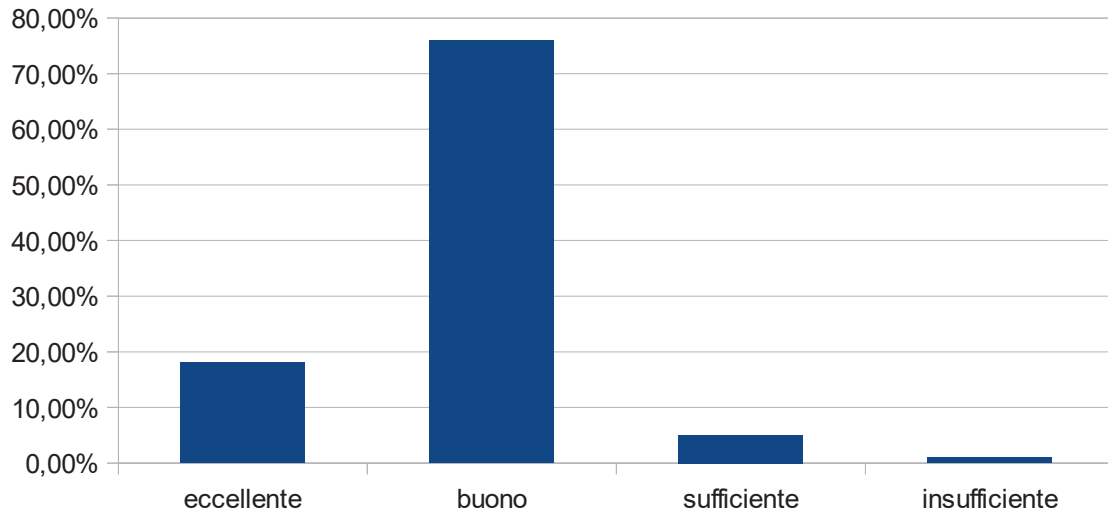
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

5)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
18,00%	76,00%	5,00%	1,00%

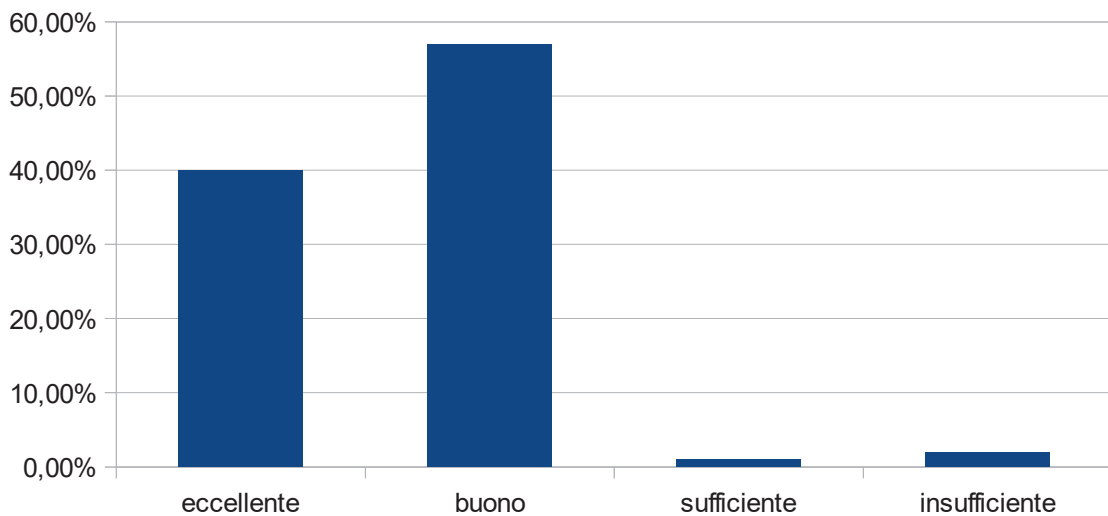
Il personale ha le conoscenze per rispondere alle Vostre domande?



6)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
40,00%	57,00%	1,00%	2,00%

Sono presenti le "diete speciali" prenotate?



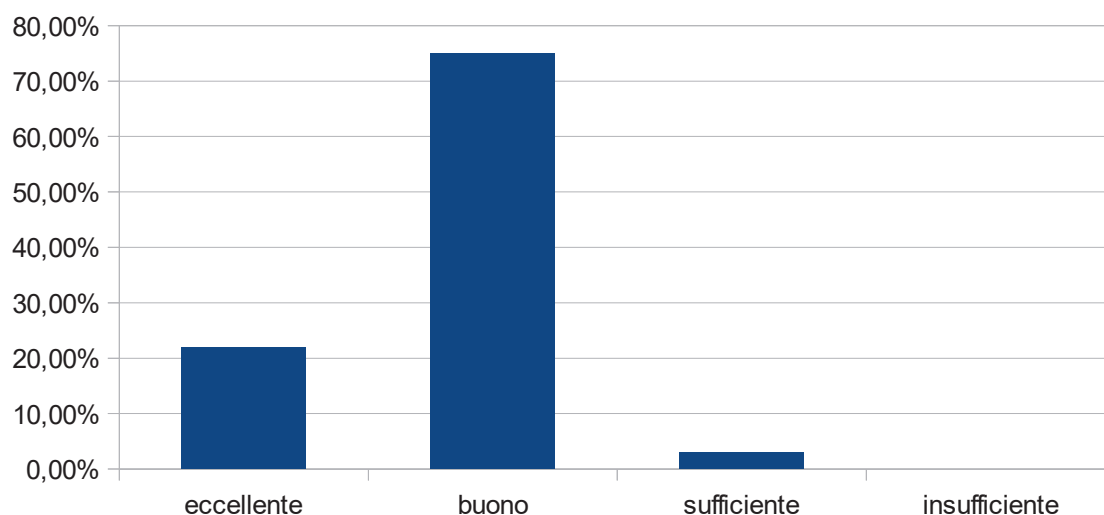
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

7)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
22,00%	75,00%	3,00%	0,00%

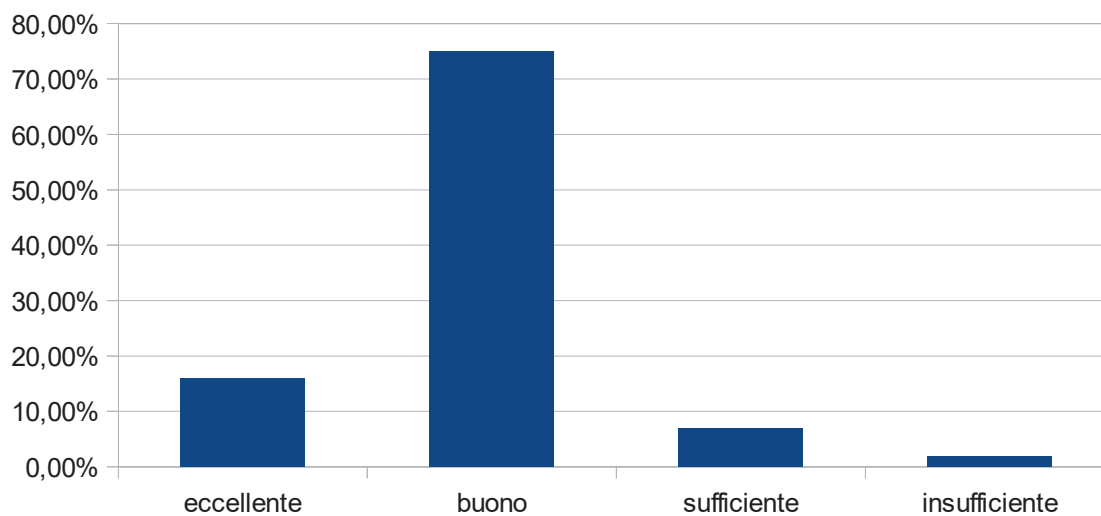
L'ambiente è confortevole, pulito e ordinato?



8)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
16,00%	75,00%	7,00%	2,00%

Le stoviglie e i tavoli sono puliti e in buono stato?



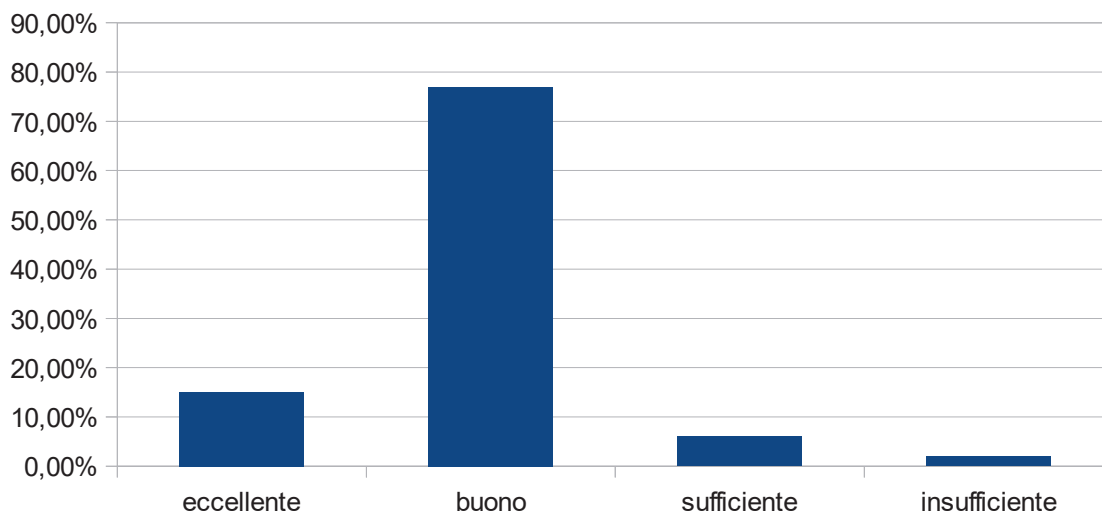
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

9)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
15,00%	77,00%	6,00%	2,00%

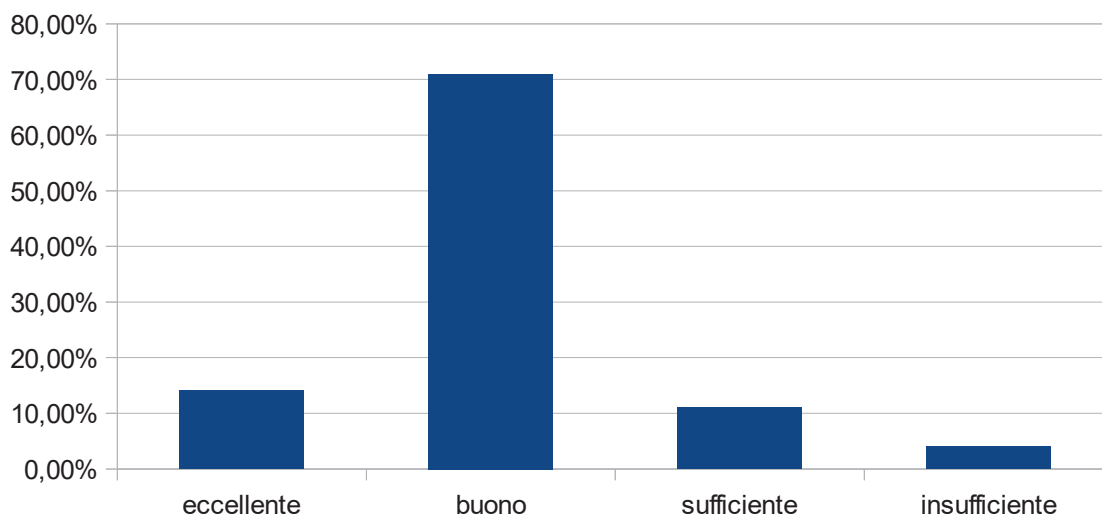
I piatti si presentano bene?



10)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
14,00%	71,00%	11,00%	4,00%

Il primo piatto è gustoso?



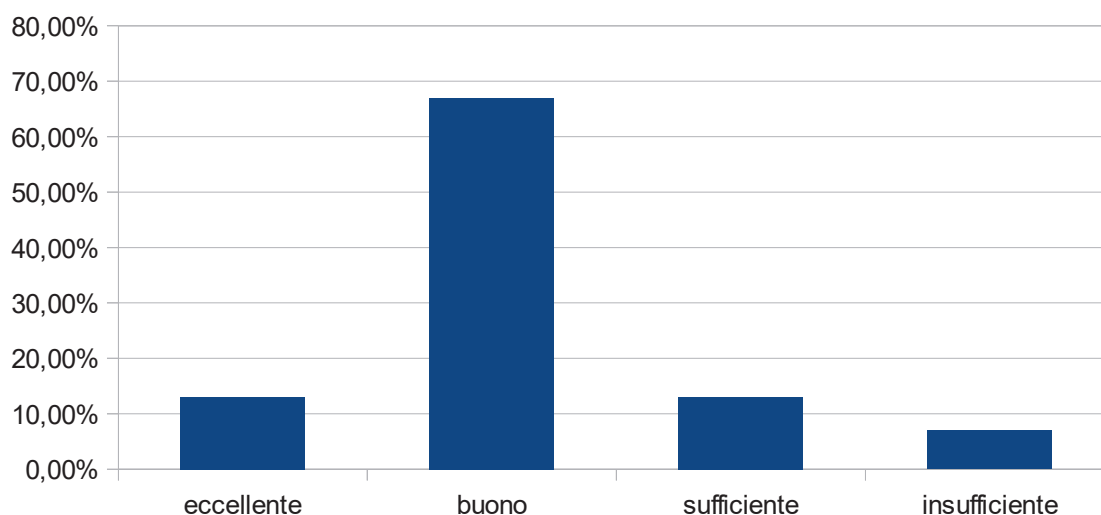
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

11)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
13,00%	67,00%	13,00%	7,00%

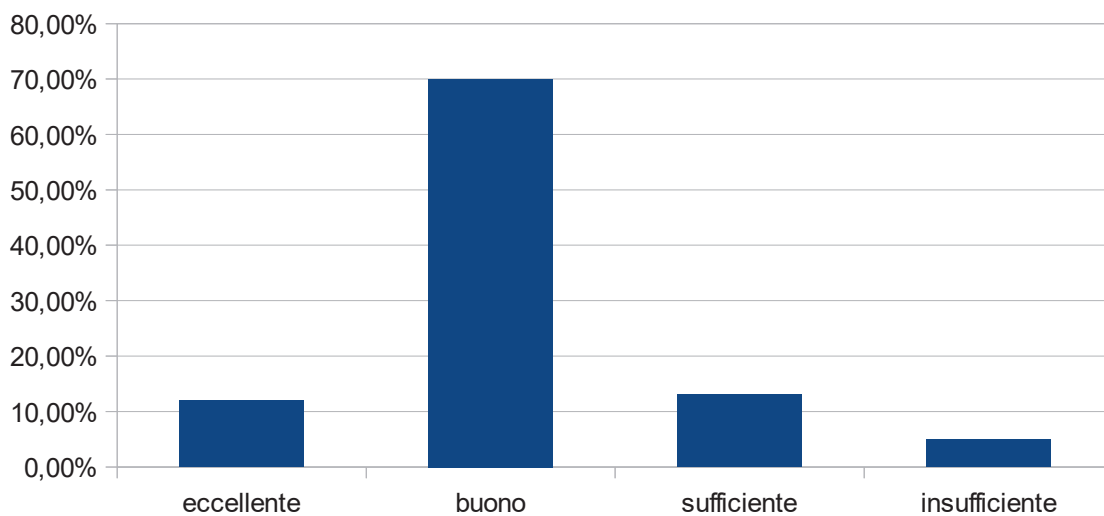
E i secondi?



12)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
12,00%	70,00%	13,00%	5,00%

Frutta e contorni sono di stagione e variati periodicamente?



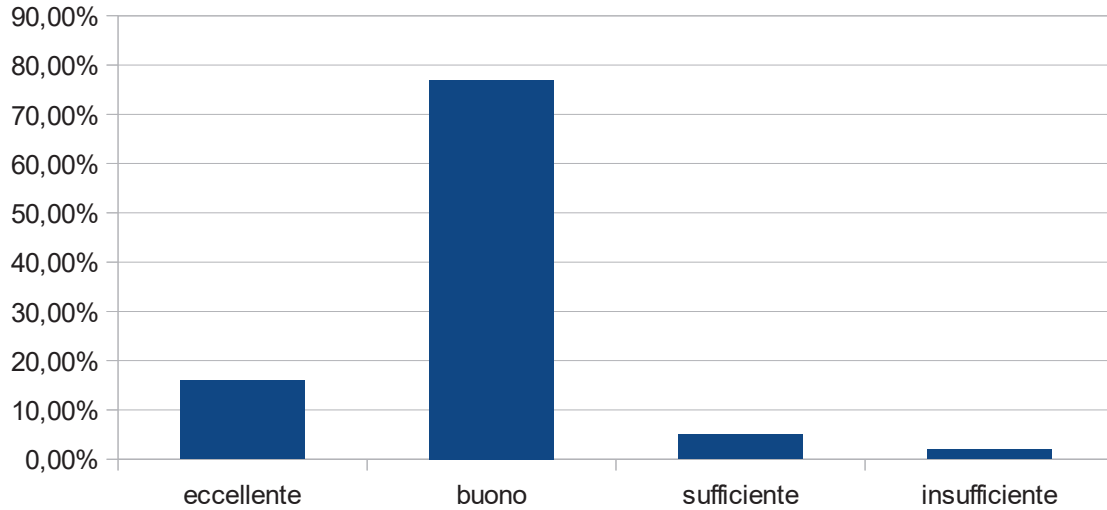
QUESTIONARIO DI INDAGINE ANNO 2017

Qualità percepita dagli alunni, docenti e personale ausiliario che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nelle scuole dell'infanzia e primarie statali del territorio del Comune di Fano

13)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
16,00%	77,00%	5,00%	2,00%

Le temperature degli alimenti sono adeguate?



14)

eccellente	buono	sufficiente	insufficiente
14,00%	71,00%	13,00%	2,00%

Come valuta complessivamente il servizio di ristorazione?

