



COMUNE DI FANO

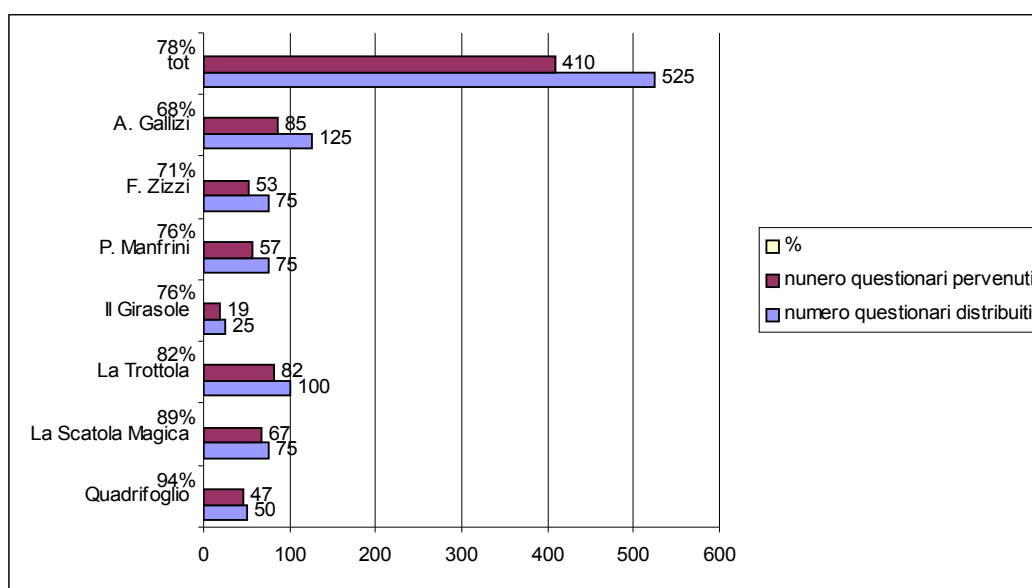
Settore 9° Servizi Educativi
Corso G. Matteotti, 66 - ☎ 0721887607 - ✉ 0721807300

QUESTIONARI QUALITA' SCUOLA DELL'INFANZIA A.S. 2007/08

Anche nell'anno scolastico 2007/08 alle famiglie utenti delle scuole dell'infanzia comunali sono stati consegnati i questionari sull'indagine della qualità dei servizi all'infanzia. Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi, consentendo alle famiglie utenti di esprimere una valutazione sulla qualità dei servizi fruiti per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed oggettivo. Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi delle scuole dell'infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia. Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

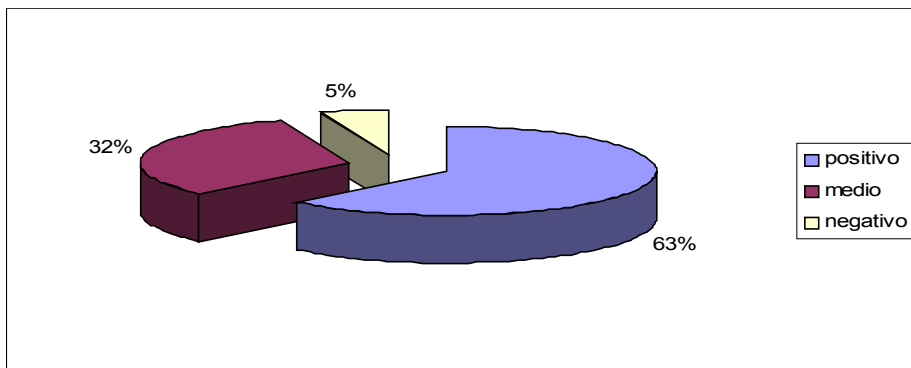


Al questionario distribuito a tutti i 525 utenti hanno risposto 410 famiglie con una percentuale pari al 78% innalzando la percentuale dello scorso anno scolastico che era pari al 69,90 % essendo pervenuti 367 questionari.

Seguono i dati relativi alle singole scuole dell'infanzia:

Scuola	numero questionari distribuiti	numero questionari pervenuti
Quadrifoglio	50	47 (94,00%)
La Scatola Magica	75	67 (89,00%)
La Trottola	100	82 (82,00%)
Il Girasole	25	19 (76,00%)
P. Manfrini	75	57 (76,00%)
F. Zizzi	75	53 (71,00%)
A. Gallizi	125	85 (68,00%)

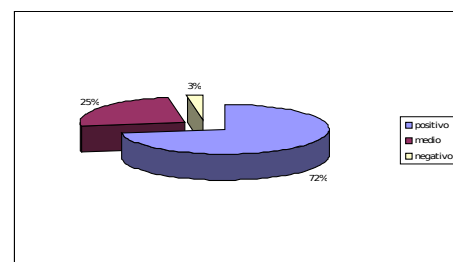
La valutazione complessiva dei risultati consente di considerare positivamente la qualità percepita dagli utenti. Le risposte positive ammontano, infatti, complessivamente al 63 % cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore 32% di utenti abbastanza soddisfatti contro solo un 6% degli utenti che esprimono insoddisfazione.



Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti oggetto di verifica del questionario:

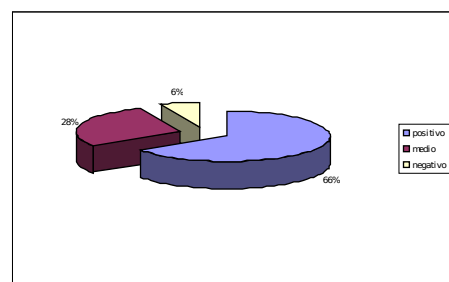
Accesso e iscrizioni

	val.	%
positivo	859	72%
medio	298	25%
negativo	31	3%
Totale	1.188	100,00%



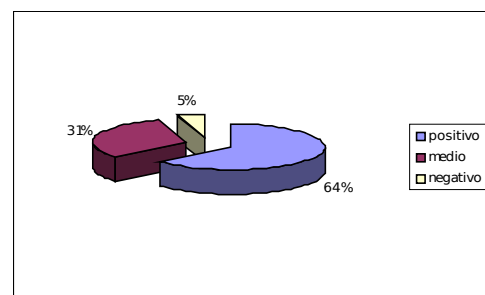
Aspetti procedurali ed organizzativi

	val.	%
positivo	2.047	66%
medio	871	28%
negativo	190	6%
Totale	3.108	100,00%



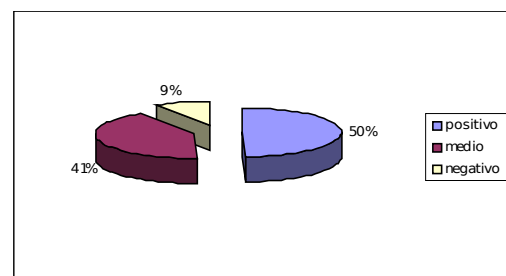
Aspetti tecnici e strutturali

	val.	%
positivo	1.478	64%
medio	725	31%
negativo	106	5%
Totale	2.309	100,00%



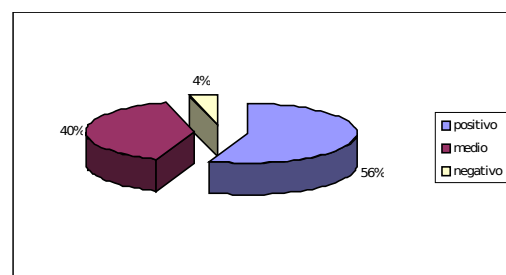
Refezione

	val.	%
positivo	687	50%
medio	573	41%
negativo	129	9%
Totale	1.389	100,00%

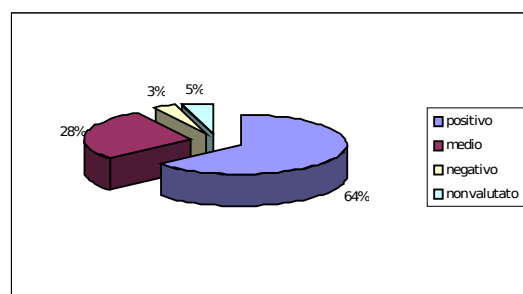


Aspetti relativi alla progettazione

	val.	%
positivo	560	56%
medio	401	40%
Negativo	46	4%
Totale	1003	100,00%



Relazioni	val.	%
positivo		64%
	602	
medio	270	28%
Negativo	30	3%
Non valutato	46	5%
Totale	948	100,00%



Le indicazioni degli utenti che ci invitano ad una ulteriore riflessione e ad un maggiore impegno sono legate alla richiesta di una maggiore informazione sul servizio mensa e alla necessità di potenziare la conoscenza dell'organizzazione quotidiana ed educativa della scuola.

Si rileva infatti **la necessità di incentivare i momenti informativi** soprattutto per quanto riguarda le attività educative, promuovendo maggiori incontri per favorire:

- la conoscenza del progetto educativo;
- l'organizzazione della scuola;
- i laboratori;
- la programmazione delle uscite e delle feste.

Si richiede inoltre di utilizzare con più efficacia e con metodo gli strumenti di informazione avvisi e bacheca per consentire il veicolare dell'informazione anche alle famiglie che hanno poco tempo per parlare con le insegnanti.

Seguono i dati relativi alle risposte per ogni singola domanda.

temi	domanda	risposte	val.	%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che gli orari degli uffici fossero:	Inadeguati	3	0,75%
		Abbastanza adeguati	138	34,84%
		Adeguati	255	64,39%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le modalità di iscrizione siano state:	Complicate	13	3,28%
		Abbastanza semplici	114	28,78%
		Semplici	269	67,92%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le informazioni ricevute siano state:	Incomplete	15	3,78%
		Appena sufficienti	46	11,61%
		Complete	335	84,59%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze della sua famiglia le modalità di inserimento sono state:	Inadeguate	23	5,82%
		Abbastanza adeguate	121	30,63%
		Adeguate	251	63,54%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze di suo figlio o di sua figlia le modalità d'inserimento sono state:	Inadeguate	11	2,79%
		Abbastanza adeguate	96	24,30%
		Adeguate	287	72,65%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità di accoglienza di vostro figlio o figlia?	No	13	3,33%
		Abbastanza	90	23,07%
		Sì	295	75,64%
Organizzazione	Siete informati delle routine e dell'organizzazione quotidiana della scuola di suo figlio o figlia?	No	26	6,51%
		Abbastanza	84	21,05%
		Sì	289	72,43%
Organizzazione	Se non siete informati è perché:	I momenti informativi sono pochi	61	53,04%
		Non ho tempo per parlare con le insegnanti	37	32,17%
		Non ci sono strumenti di informazione	17	14,78%
		Altre ragioni	0	
Organizzazione	Siete a conoscenza del progetto educativo del servizio frequentato?	No	19	4,78%
		Poco	115	28,96%
		Sì	263	66,24%
Organizzazione	Se non le conoscete o lo conoscete poco è perché:	Le informazioni fornite sono scarse	53	38,97%
		Le informazioni fornite sono poco chiare	20	14,70%
		Ho poco tempo per informarmi	63	46,32%
		Altro	0	
Organizzazione	Siete a conoscenza delle attività educative che vengono svolte?	No	18	4,52%
		Poco	112	28,14%
		Sì	268	67,33%

Organizzazione	Se non le conoscete o le conoscete poco è perché:	I momenti informativi sono pochi Non ho molto tempo per parlare con le insegnanti Non ci sono strumenti di informazione Altre ragioni	74 37 22 0	55,63% 27,81% 16,54%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità proposte dalla scuola (laboratori, uscite, feste) per favorire la condivisione con le famiglie delle attività rivolte ai bambini?	No Abbastanza Sì	37 89 209	11,04% 26,56% 62,38%
Organizzazione	Siete soddisfatti dei momenti istituzionali di partecipazione e informazione (Assemblea, Consiglio, Colloquio Individuale ecc.)?	No Abbastanza Sì	43 164 185	10,96% 41,83% 47,19%
Organizzazione	La frequenza della scuola dell'infanzia ha prodotto dei cambiamenti a livello di competenze del suo bambino o bambina?	Sì in modo evidente Abbastanza No	145 167 21	43,54% 50,15% 6,30%
Organizzazione	Siete soddisfatti dell'organizzazione della scuola (laboratori, centri di interesse...)?	Sì Abbastanza No	209 116 10	62,38% 34,62% 2,98%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle attività educative didattiche e dei progetti che vengono svolti?	No Abbastanza Sì	11 118 206	3,28% 35,22% 61,49%
Personale	Le relazioni delle insegnanti con i bambini e le bambine le sembrano:	Insoddisfacenti Abbastanza soddisfacenti Buone Non sono in grado di valutare	4 73 240 0	1,26% 23,02% 75,70%
Personale	Le relazioni delle insegnanti con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti Abbastanza soddisfacenti Buone Non sono in grado di valutare	16 99 217 0	4,81% 29,81% 65,36%
Personale	Le relazioni del personale ausiliario con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti Abbastanza soddisfacenti Buone Non sono in grado di valutare	10 98 181 46	3,06% 30,06% 55,52% 14,11%
Refezione	Il Servizio di refezione le sembra:	Carente Sufficiente Buono	15 105 205	4,61% 32,30% 63,07%
Refezione	Le informazioni che riceve sul servizio mensa sono:	Insufficienti Sufficienti Adeguate	35 141 151	10,70% 43,11% 46,17%
Refezione	Se sono insufficienti vorrebbe essere informato attraverso:	Assemblee con i cuochi Più informazioni in bacheca	22 40	27,84% 50,63%

		Altro	17	21,51%
Refezione	La varietà del menù le sembra:	Scarsa	27	8,23%
		Sufficiente	126	38,41%
		Buona	175	53,35%
Refezione	Il gradimento del menù per il vostro bambino o bambina è:	Scarso	30	9,09%
		Abbastanza buono	161	48,78%
		Buono	139	42,12%
Struttura	A suo giudizio gli spazi interni ed esterni del servizio sono:	Carenti	38	9,59%
		Sufficienti	113	28,53%
		Buoni	245	61,86%
Struttura	A suo giudizio gli arredi e le attrezzature del servizio sono:	Carenti	23	5,83%
		Sufficienti	145	36,80%
		Buoni	226	57,36%
Struttura	Il materiale didattico ed i giochi disponibili Le sembrano:	Inadeguati	10	2,53%
		Abbastanza adeguati	161	40,86%
		Adeguati	223	56,59%
Struttura	Lo stato della pulizia e dell'igiene degli ambienti è:	Carente	6	1,51%
		Sufficiente	68	17,17%
		Buono	322	81,31%
Struttura	Rispetto alle esigenze di suo figlio o sua figlia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	7	1,77%
		Adeguata	132	33,41%
		Buona	256	64,81%
Struttura	Rispetto alle esigenze della sua famiglia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	22	6,58%
		Adeguata	106	31,73%
		Buona	206	61,67%

--