



COMUNE DI FANO

Settore 9° Servizi Educativi
Corso G. Matteotti, 66 - ☎ 0721887607 - ✉ 0721807300

QUESTIONARI QUALITA' SCUOLA DELL'INFANZIA A.S. 2008/09

Anche nell'anno scolastico 2008/09 alle famiglie utenti delle scuole dell'infanzia comunali sono stati consegnati i questionari sull'indagine della qualità dei servizi all'infanzia. Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi, consentendo alle famiglie utenti di esprimere una valutazione sulla qualità dei servizi fruiti per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed oggettivo. Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi delle scuole dell'infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia. Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

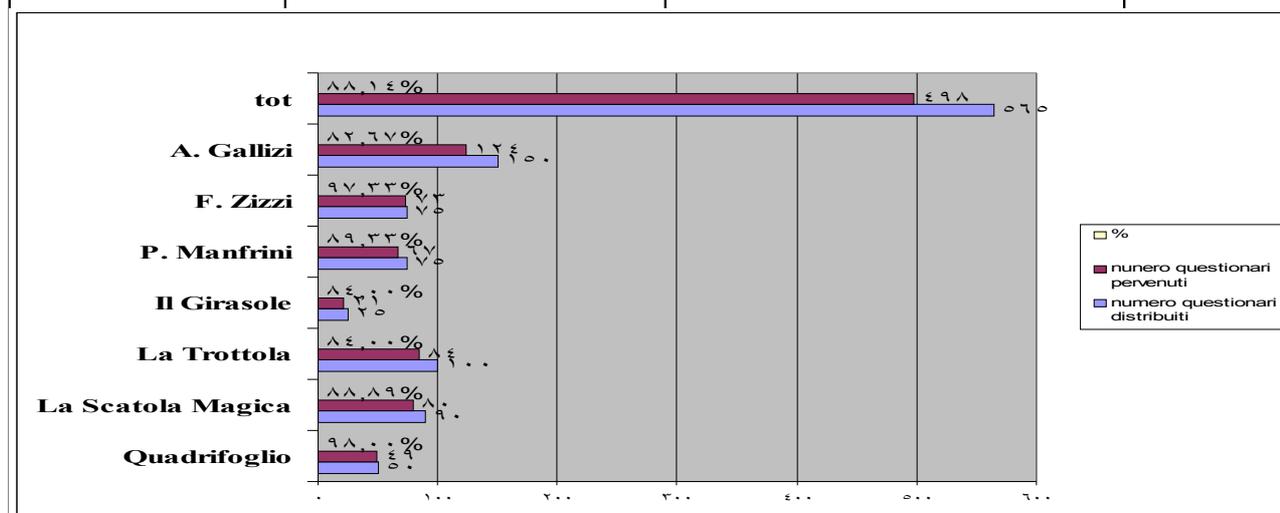
- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

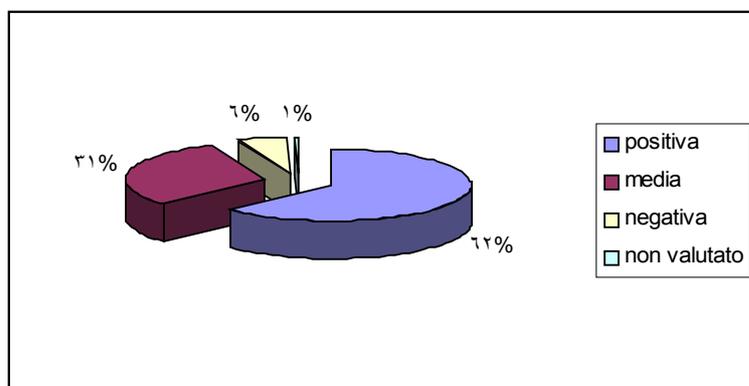
Al questionario distribuito a tutti i 565 utenti hanno risposto 498 famiglie con una percentuale pari al 88% innalzando quella dell'anno scorso che era pari al 78%.

Seguono i dati relativi alle singole scuole dell'infanzia:

Scuola	numero questionari distribuiti	numero questionari pervenuti
Quadrifoglio	50	49 (98,00%)
La Scatola Magica	90	80 (89,00%)
La Trottola	100	84 (84,00%)
Il Girasole	25	21 (84,00%)
P. Manfrini	75	67 (89,00%)
F. Zizzi	75	73 (97,00%)
A. Gallizi	150	124 (83,00%)
	565	498 (88,00%)



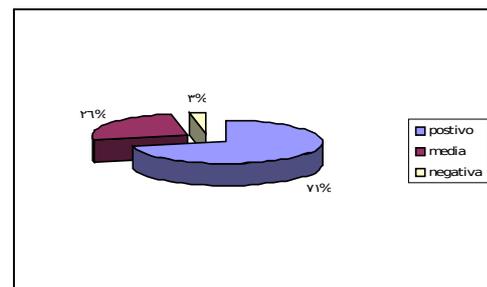
La valutazione complessiva dei risultati consente di considerare positivamente la qualità percepita dagli utenti. Le risposte positive ammontano, infatti, complessivamente al 62 % cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore 31% di utenti abbastanza soddisfatti contro solo un 6% degli utenti che esprimono insoddisfazione.



Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti oggetto di verifica del questionario:

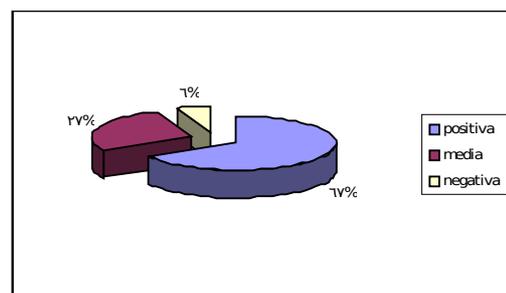
Accesso e iscrizioni

	val.	%
positivo	1053	71%
medio	378	26%
negativo	39	3%
Totale	1.470	100,00%



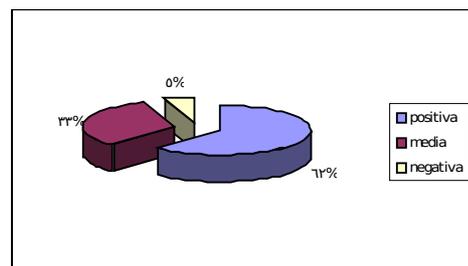
Aspetti procedurali ed organizzativi

	val.	%
positivo	2.603	67%
medio	1057	27%
negativo	216	6%
Totale	3.876	100,00%



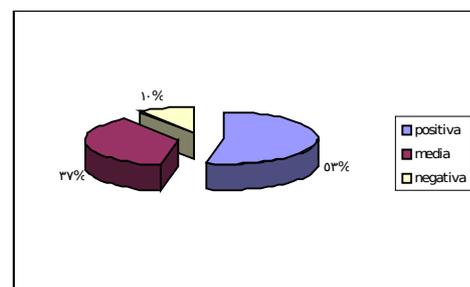
Aspetti tecnici e strutturali

	val.	%
positivo	1.807	62%
medio	972	33%
negativo	152	5%
Totale	2.931	100,00%



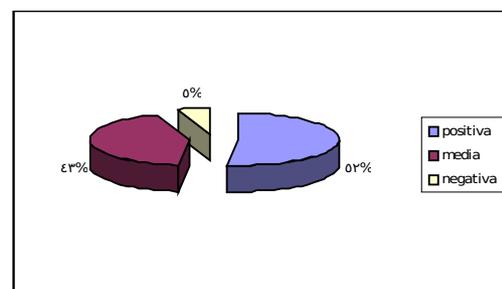
Refezione

	val.	%
positivo	1.012	53%
medio	703	37%
negativo	188	10%
Totale	1.903	100,00%



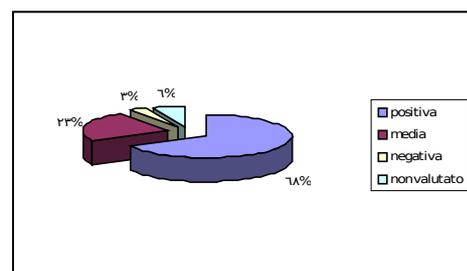
Aspetti relativi alla progettazione

	val.	%
positivo	758	52%
medio	623	43%
Negativo	78	5%
Totale	1.459	100,00%



Relazioni

	Val	%
positivo	981	68%
medio	342	23%



Negativo	50	3%
Non valutato	89	6%
Totale	1.462	100,00%

Le indicazioni degli utenti che ci invitano ad una ulteriore riflessione sono i dati relativi alla refezione scolastica e alla progettazione educativa per cui la percezione risulta non ottimale.

Si ritiene pertanto opportuno per il prossimo anno scolastico posticipare la distribuzione dei questionari in modo che gli utenti siano in grado di avere più consapevolezza del progetto educativo e della qualità della refezione. Si considera però anche utile potenziare all'interno delle singole scuole una maggiore informazione rivolta a tutte le famiglie degli utenti circa l'organizzazione quotidiana e progettuale.

Seguono i dati relativi alle risposte per ogni singola domanda.

temi	domanda	risposte	val.	%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che gli orari degli uffici fossero:	Inadeguati Abbastanza adeguati Adeguati	3 138 255	0,75% 34,84% 64,39%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le modalità di iscrizione siano state:	Complicate Abbastanza semplici Semplici	13 114 269	3,28% 28,78% 67,92%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le informazioni ricevute siano state:	Incomplete Appena sufficienti Complete	15 46 335	3,78% 11,61% 84,59%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze della sua famiglia le modalità di inserimento sono state:	Inadeguate Abbastanza adeguate Adeguate	23 121 251	5,82% 30,63% 63,54%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze di suo figlio o di sua figlia le modalità d'inserimento sono state:	Inadeguate Abbastanza adeguate Adeguate	11 96 287	2,79% 24,30% 72,65%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità di accoglienza di vostro figlio o figlia?	No Abbastanza Sì	13 90 295	3,33% 23,07% 75,64%
Organizzazione	Siete informati delle routine e dell'organizzazione quotidiana della scuola di suo figlio o figlia?	No Abbastanza Sì	26 84 289	6,51% 21,05% 72,43%
Organizzazione	Se non siete informati è perché:	I momenti informativi sono pochi Non ho tempo per parlare con le insegnanti Non ci sono strumenti di informazione Altre ragioni	61 37 17 0	53,04% 32,17% 14,78%
Organizzazione	Siete a conoscenza del progetto educativo del servizio frequentato?	No Poco Sì	19 115 263	4,78% 28,96% 66,24%
Organizzazione	Se non le conoscete o lo conoscete poco è perché:	Le informazioni fornite sono scarse Le informazioni fornite sono poco chiare Ho poco tempo per informarmi Altro	53 20 63 0	38,97% 14,70% 46,32%
Organizzazione	Siete a conoscenza delle attività educative che vengono svolte?	No Poco Sì	18 112 268	4,52% 28,14% 67,33%

Organizzazione	Se non le conoscete o le conoscete poco è perché:	I momenti informativi sono pochi Non ho molto tempo per parlare con le insegnanti Non ci sono strumenti di informazione Altre ragioni	74 37 22 0	55,63% 27,81% 16,54%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità proposte dalla scuola (laboratori, uscite, feste) per favorire la condivisione con le famiglie delle attività rivolte ai bambini?	No Abbastanza Sì	37 89 209	11,04% 26,56% 62,38%
Organizzazione	Siete soddisfatti dei momenti istituzionali di partecipazione e informazione (Assemblea, Consiglio, Colloquio Individuale ecc.)?	No Abbastanza Sì	43 164 185	10,96% 41,83% 47,19%
Organizzazione	La frequenza della scuola dell'infanzia ha prodotto dei cambiamenti a livello di competenze del suo bambino o bambina?	Sì in modo evidente Abbastanza No	145 167 21	43,54% 50,15% 6,30%
Organizzazione	Siete soddisfatti dell'organizzazione della scuola (laboratori, centri di interesse...)?	Sì Abbastanza No	209 116 10	62,38% 34,62% 2,98%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle attività educative didattiche e dei progetti che vengono svolti?	No Abbastanza Sì	11 118 206	3,28% 35,22% 61,49%
Personale	Le relazioni delle insegnanti con i bambini e le bambine le sembrano:	Insoddisfacenti Abbastanza soddisfacenti Buone Non sono in grado di valutare	4 73 240 0	1,26% 23,02% 75,70%
Personale	Le relazioni delle insegnanti con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti Abbastanza soddisfacenti Buone Non sono in grado di valutare	16 99 217 0	4,81% 29,81% 65,36%
Personale	Le relazioni del personale ausiliario con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti Abbastanza soddisfacenti Buone Non sono in grado di valutare	10 98 181 46	3,06% 30,06% 55,52% 14,11%
Refezione	Il Servizio di refezione le sembra:	Carente Sufficiente Buono	15 105 205	4,61% 32,30% 63,07%
Refezione	Le informazioni che riceve sul servizio mensa sono:	Insufficienti Sufficienti Adeguate	35 141 151	10,70% 43,11% 46,17%
Refezione	Se sono insufficienti vorrebbe essere informato attraverso:	Assemblee con i cuochi	22	27,84%

		Più informazioni in bacheca	40	50,63%
		Altro	17	21,51%
Refezione	La varietà del menù le sembra:	Scarsa	27	8,23%
		Sufficiente	126	38,41%
		Buona	175	53,35%
Refezione	Il gradimento del menù per il vostro bambino o bambina è:	Scarso	30	9,09%
		Abbastanza buono	161	48,78%
		Buono	139	42,12%
Struttura	A suo giudizio gli spazi interni ed esterni del servizio sono:	Carenti	38	9,59%
		Sufficienti	113	28,53%
		Buoni	245	61,86%
Struttura	A suo giudizio gli arredi e le attrezzature del servizio sono:	Carenti	23	5,83%
		Sufficienti	145	36,80%
		Buoni	226	57,36%
Struttura	Il materiale didattico ed i giochi disponibili Le sembrano:	Inadeguati	10	2,53%
		Abbastanza adeguati	161	40,86%
		Adeguati	223	56,59%
Struttura	Lo stato della pulizia e dell'igiene degli ambienti è:	Carente	6	1,51%
		Sufficiente	68	17,17%
		Buono	322	81,31%
Struttura	Rispetto alle esigenze di suo figlio o sua figlia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	7	1,77%
		Adeguata	132	33,41%
		Buona	256	64,81%
Struttura	Rispetto alle esigenze della sua famiglia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	22	6,58%
		Adeguata	106	31,73%
		Buona	206	61,67%

--	--	--	--	--