



COMUNE DI FANO

Settore 9° Servizi Educativi
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887607 - 📠 0721807300

QUESTIONARI QUALITA' SCUOLA DELL'INFANZIA A.S. 2009/10

Anche nell'anno scolastico 2009/10 alle famiglie utenti delle scuole dell'infanzia comunali sono stati consegnati i questionari sull'indagine della qualità dei servizi all'infanzia. Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi, consentendo alle famiglie utenti di esprimere una valutazione sulla qualità dei servizi fruiti per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed oggettivo. Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi delle scuole dell'infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia. Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

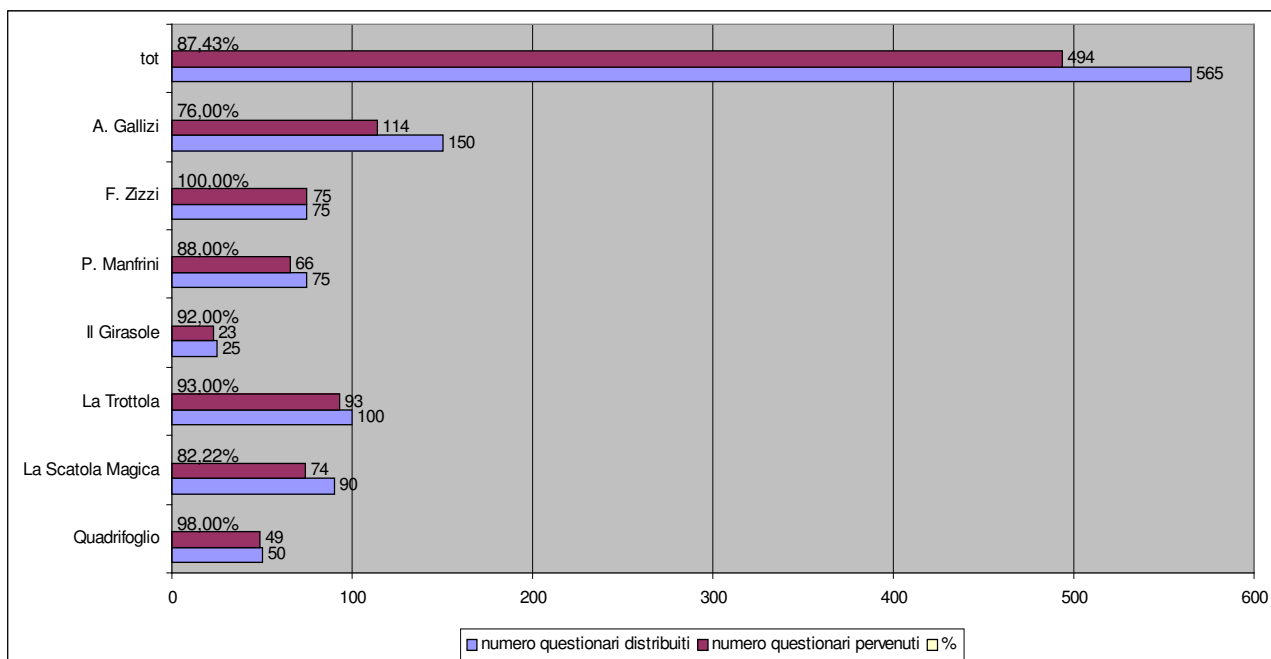
- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

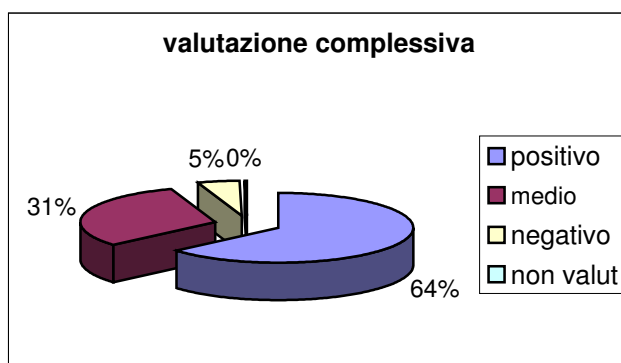
Al questionario distribuito a tutti i 565 utenti hanno risposto 494 famiglie con una percentuale pari al **87,43%** leggermente inferiore a quella dello scorso anno (pari a 88,00%).

Seguono i dati relativi alle singole scuole dell'infanzia:

	Questionari distribuiti	Questionari pervenuti	Percentuale
Quadrifoglio	50	49	98,00%
La Scatola Magica	90	74	82,22%
La Trottola	100	93	93,00%
Il Girasole	25	23	92,00%
P. Manfrini	75	66	88,00%
F. Zizzi	75	75	100,00%
A. Gallizi	150	114	76,00%
TOTALE	565	494	87,43%

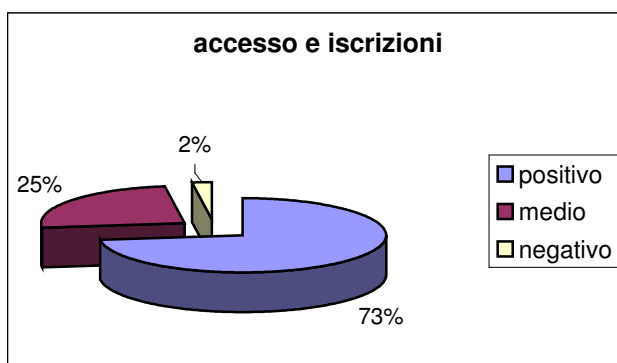


La valutazione complessiva dei risultati evidenzia che la qualità dei servizi è percepita positivamente dagli utenti, e se pur in misura minima, le percentuali sono in crescita rispetto lo scorso anno. Infatti le risposte positive ammontano complessivamente al 64% cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore 31% di utenti abbastanza soddisfatti, contro solo un 5% degli utenti che esprimono insoddisfazione.

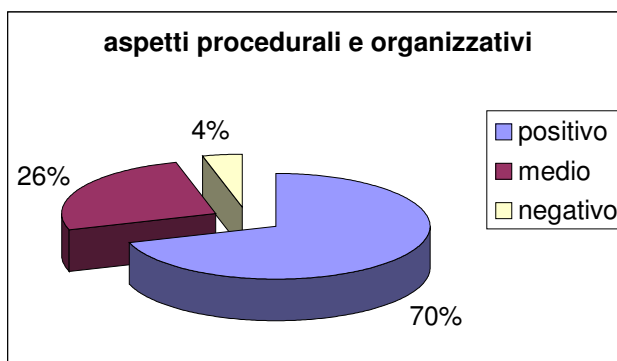


Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti presi in oggetto di verifica dal questionario:

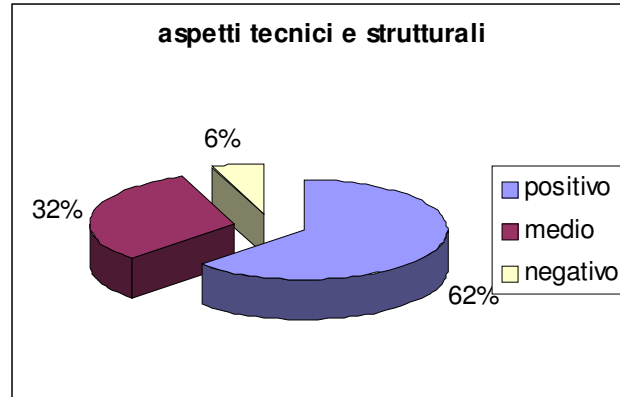
Accesso e iscrizioni	Val.	%
positivo	1067	73%
medio	361	25%
negativo	32	2%
totale	1460	100%



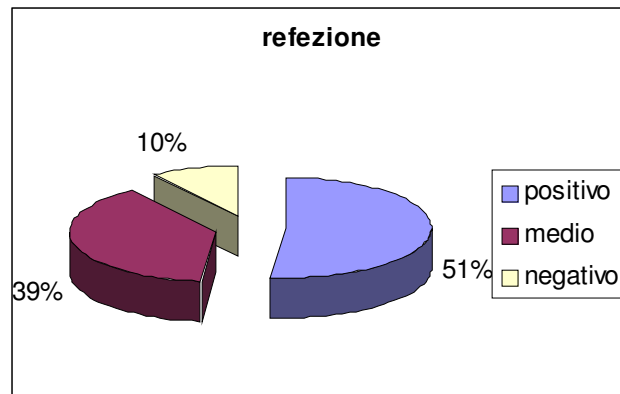
Aspetti procedurali e organizzativi	Val.	%
positivo	2677	70%
medio	990	26%
negativo	154	4%
totale	3821	100%



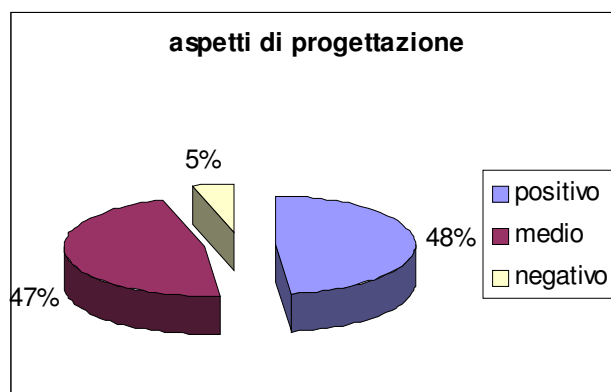
Aspetti tecnici e strutturali	Val.	%
positivo	1801	62%
medio	918	32%
negativo	166	6%
totale	2885	100%



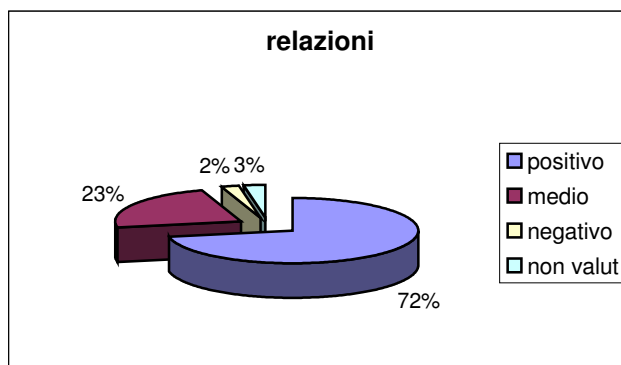
Refezione	Val.	%
positivo	974	51%
medio	731	39%
negativo	183	10%
totale	1888	100%



Aspetti di progettazione	Val.	%
positivo	694	48%
medio	681	47%
negativo	67	5%
totale	1442	100%



Relazioni	Val.	%
positivo	995	72%
medio	319	23%
negativo	33	2%
non valutabile	38	3%
totale	1385	100%



Le indicazioni degli utenti che ci invitano ad una riflessione sono i dati relativi, agli **aspetti tecnici** (negativo il 6% delle risposte), alla **refezione scolastica** (negativo il 10% delle risposte) e alla **progettazione educativa** (negativo il 5% delle risposte) per cui la percezione risulta non ottimale. Di seguito si mostra il dettaglio delle percentuali relative alle singole risposte evidenziando quei valori che superano la soglia del 5%, e segnalano le relative criticità.

Seguono i dati relativi alle risposte per ogni singola domanda.

temi	domanda	risposte	val.	%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che gli orari degli uffici fossero:	Inadeguati	17	3,46%
		Abbastanza adeguati	162	32,99%
		Adeguati	312	63,54%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le modalità di iscrizione siano state:	Complicate	7	1,44%
		Abbastanza semplici	144	29,69%
		Semplici	334	68,87%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le informazioni ricevute siano state:	Incomplete	8	1,65%
		Appena sufficienti	55	11,36%
		Complete	421	86,98%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze della sua famiglia le modalità di inserimento sono state:	Inadeguate	17	3,51%
		Abbastanza adeguate	135	27,89%
		Adeguate	332	68,60%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze di suo figlio o di sua figlia le modalità d'inserimento sono state:	Inadeguate	9	1,86%
		Abbastanza adeguate	114	23,55%
		Adeguate	361	74,59%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità di accoglienza di vostro figlio o figlia?	No	12	2,46%
		Abbastanza	101	20,74%
		Sì	374	76,80%
Organizzazione	Siete informati delle routine e dell'organizzazione quotidiana della scuola di suo figlio o figlia?	No	12	2,47%
		Abbastanza	109	22,47%
		Sì	364	75,05%
Organizzazione	Se non siete informati è perché:	I momenti informativi sono pochi	64	47,76%
		Non ho tempo per parlare con le insegnanti	54	40,30%
		Non ci sono strumenti di informazione	16	11,94%
		Altre ragioni	0	0,00%
Organizzazione	Siete a conoscenza del progetto educativo del servizio frequentato?	No	17	3,51%
		Poco	108	22,31%
		Sì	359	74,17%
Organizzazione	Se non le conoscete o lo conoscete poco è perché:	Le informazioni fornite sono scarse	52	39,69%
		Le informazioni fornite sono poco chiare	12	9,16%
		Ho poco tempo per informarmi	67	51,15%
		Altro	0	0,00%
Organizzazione	Siete a conoscenza delle attività educative che vengono svolte?	No	16	3,33%
		Poco	121	25,16%
		Sì	344	71,52%

Organizzazione	Se non le conoscete o le conoscete poco è perché:	I momenti informativi sono pochi	70	48,95%
		Non ho molto tempo per parlare con le insegnanti	58	40,56%
		Non ci sono strumenti di informazione	15	10,49%
		Altre ragioni	0	0,00%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità proposte dalla scuola (laboratori, uscite, feste) per favorire la condivisione con le famiglie delle attività rivolte ai bambini?	No	36	8,05%
		Abbastanza	140	31,32%
		Sì	271	60,63%
Organizzazione	Siete soddisfatti dei momenti istituzionali di partecipazione e informazione (Assemblea, Consiglio, Colloquio Individuale ecc.)?	No	35	7,46%
		Abbastanza	162	34,54%
		Sì	272	58,00%
Progettazione	La frequenza della scuola dell'infanzia ha prodotto dei cambiamenti a livello di competenze del suo bambino o bambina?	Sì in modo evidente	172	35,76%
		Abbastanza	284	59,04%
		No	25	5,20%
Progettazione	Siete soddisfatti dell'organizzazione della scuola (laboratori, centri di interesse...)?	Sì	258	53,53%
		Abbastanza	207	42,95%
		No	17	3,53%
Progettazione	Siete soddisfatti delle attività educative didattiche e dei progetti che vengono svolti?	No	25	5,22%
		Abbastanza	190	39,67%
		Sì	264	55,11%
Personale	Le relazioni delle insegnanti con i bambini e le bambine le sembrano:	Insoddisfacenti	7	1,52%
		Abbastanza soddisfacenti	79	17,14%
		Buone	375	81,34%
		Non sono in grado di valutare	0	0,00%
Personale	Le relazioni delle insegnanti con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti	18	3,80%
		Abbastanza soddisfacenti	117	24,68%
		Buone	339	71,52%
		Non sono in grado di valutare	0	0,00%
Personale	Le relazioni del personale ausiliario con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti	8	2,07%
		Abbastanza soddisfacenti	123	31,78%
		Buone	218	56,33%
		Non sono in grado di valutare	38	9,82%
Refezione	Il Servizio di refezione le sembra:	Carente	30	6,38%
		Sufficiente	153	32,55%
		Buono	287	61,06%
Refezione	Le informazioni che riceve sul servizio mensa sono:	Insufficienti	45	9,53%
		Sufficienti	185	39,19%
		Adeguate	242	51,27%
Refezione	Se sono insufficienti vorrebbe essere informato attraverso:	Assemblee con i cuochi	30	27,03%
		Più informazioni in bacheca	59	53,15%
		Altro	22	19,82%

Refezione	La varietà del menù le sembra:	Scarsa	51	10,76%
		Sufficiente	178	37,55%
		Buona	245	51,69%
Refezione	Il gradimento del menù per il vostro bambino o bambina è:	Scarsa	57	12,08%
		Abbastanza buono	215	45,55%
		Buono	200	42,37%
Struttura	A suo giudizio gli spazi interni ed esterni del servizio sono:	Carenti	58	12,13%
		Sufficienti	143	29,92%
		Buoni	277	57,95%
Struttura	A suo giudizio gli arredi e le attrezzature del servizio sono:	Carenti	39	8,21%
		Sufficienti	174	36,63%
		Buoni	262	55,16%
Struttura	Il materiale didattico ed i giochi disponibili Le sembrano:	Inadeguati	11	2,28%
		Abbastanza adeguati	189	39,13%
		Adeguati	283	58,59%
Struttura	Lo stato della pulizia e dell'igiene degli ambienti è:	Carente	10	2,06%
		Sufficiente	81	16,70%
		Buono	394	81,24%
Struttura	Rispetto alle esigenze di suo figlio o sua figlia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	16	3,33%
		Adeguata	157	32,64%
		Buona	308	64,03%
Struttura	Rispetto alle esigenze della sua famiglia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	32	12,50%
		Adeguata	174	67,97%
		Buona	50	19,53%

--	--	--	--	--