



COMUNE DI FANO

Settore 9° Servizi Educativi
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887506 - ✉ 0721807300

QUESTIONARI QUALITA' SCUOLA DELL'INFANZIA A.S. 2009/10 INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Nell'anno scolastico 2009/10 è stato presentato per la prima volta il questionario di approfondimento relativo alla qualità dell'integrazione scolastica, rivolto alle famiglie dei bambini che usufruiscono del servizio di sostegno scolastico nei nidi e nelle scuole dell'infanzia comunali di Fano.

Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulla realtà del servizio, consentendo alle famiglie utenti di esprimere una valutazione sulla qualità del servizio fruito, per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed oggettivo.

Il questionario si sviluppa attraverso quattro direttrici che riguardano i seguenti aspetti:

- aspetti educativi;
- aspetti tecnici e strutturali;
- aspetti relativi al personale;
- aspetti relativi al territorio.

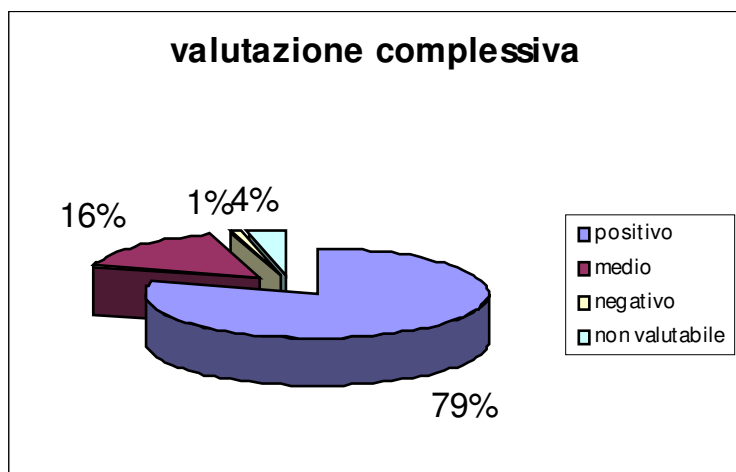
Il documento è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia. Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento del servizio;
- di raccogliere indicazioni per un costante miglioramento della qualità del servizio erogato;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

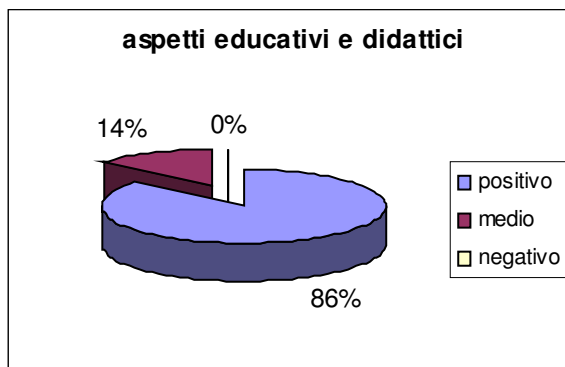
Al questionario distribuito a 18 famiglie tutte hanno risposto con una percentuale pari al **100,00%** .

La valutazione complessiva dei risultati evidenzia che la qualità dei servizi è percepita positivamente dagli utenti. Infatti le risposte positive ammontano complessivamente al 79% cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore 16% di utenti abbastanza soddisfatti, con un 4% degli utenti che dichiara di non aver elementi per valutare ed un restante 1% che esprime insoddisfazione.

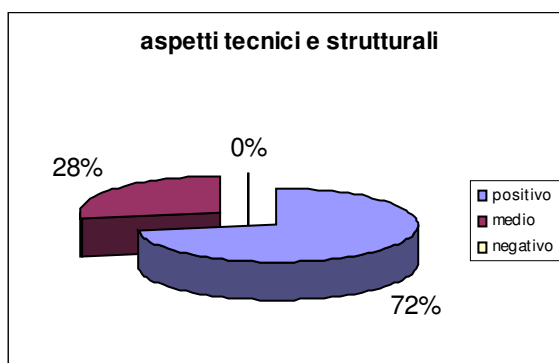


Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti presi in oggetto di verifica dal questionario:

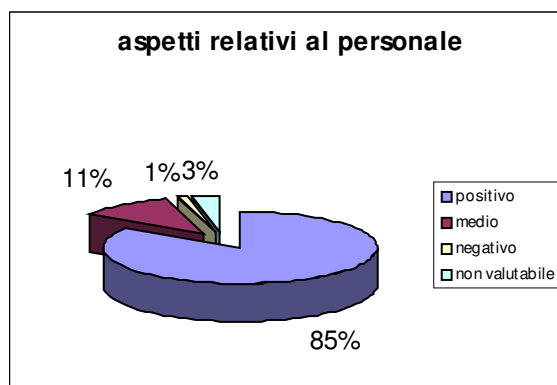
Aspetti educativi e didattici	Val.	%
positivo	62	86%
medio	10	14%
negativo	0	0%
totale	72	100%



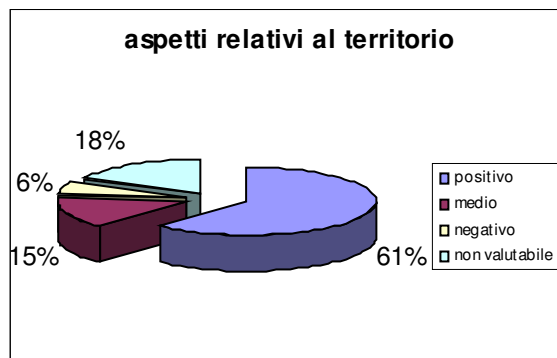
Aspetti tecnici e strutturali	Val.	%
positivo	39	72%
medio	15	28%
negativo	0	0%
totale	54	100%



Aspetti relativi al personale	Val.	%
positivo	76	85%
medio	10	11%
negativo	1	1%
non valutabile	3	3%
totale	90	100%



Aspetti relativi al territorio	Val.	%
positivo	21	61%
medio	5	15%
negativo	2	6%
non valutabile	6	18%
totale	34	100%



Le indicazioni che ci invitano ad una riflessione sono i dati relativi al territorio, in cui emerge una percentuale pari al 18% di famiglie-utenti, che non sono in grado di valutare gli aspetti presi in esame ed un 6% che percepiscono in modo non soddisfacente tali aspetti. Sarà pertanto necessario potenziare la collaborazione tra la scuola e gli specialisti sanitari affinché si possa migliorarne il lavoro congiunto.

