



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino
Settore 7° Servizi Educativi
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887620 - 📠 0721807300

QUESTIONARI DI QUALITA' SCUOLA DELL'INFANZIA A.S. 2012/13

Nell'anno scolastico 2012/13 alle famiglie-utenti delle scuole dell'infanzia comunali sono stati consegnati i questionari sull'indagine della qualità dei servizi all'infanzia. Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi, consentendo alle famiglie-utenti di esprimere una valutazione sulla qualità dei servizi fruiti, per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed oggettivo.

Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi delle scuole dell'infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia.

Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

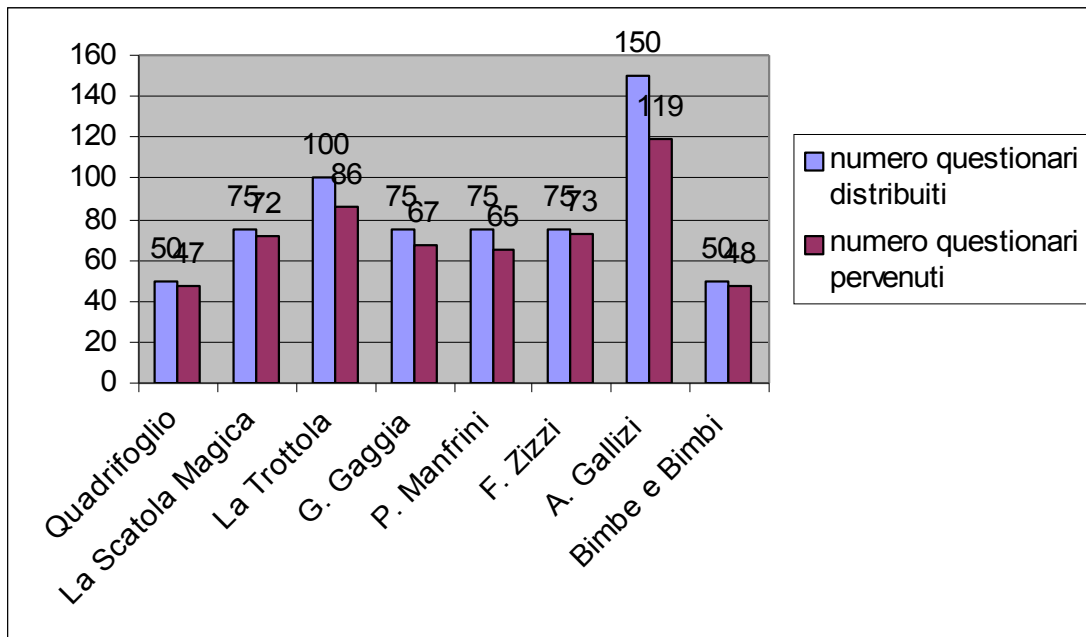
- ◆ di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento dei servizi;
- ◆ di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- ◆ di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- ◆ di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

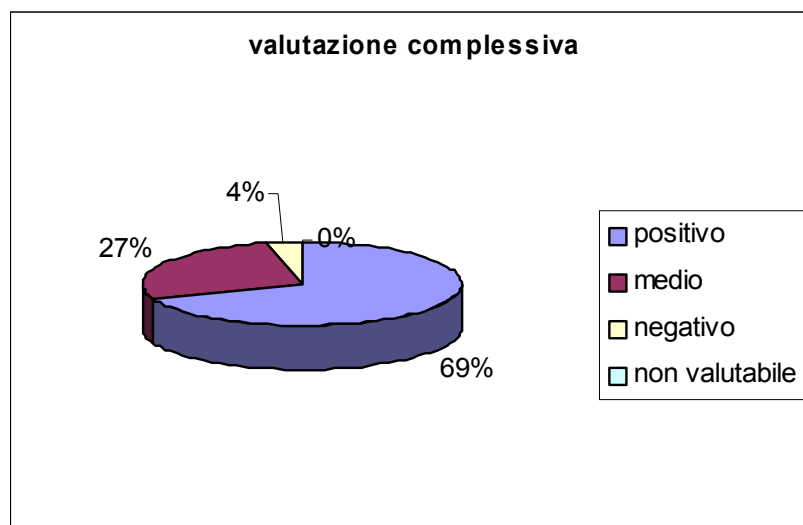
Al questionario distribuito a tutti i **650** utenti hanno risposto **577** famiglie con una percentuale pari all'89%, pertanto appena inferiore a quello dello scorso anno (pari a **90%**).

Seguono i dati relativi alle singole scuole dell'infanzia e relativo grafico:

Scuola Infanzia	N° questionari distribuiti	N° questionari pervenuti	Percentuale
1. Quadrifoglio	50	47	94%
2. La Scatola Magica	75	72	96%
3. La Trottola	100	86	86%
4. G. Gaggia	75	67	95%
5. P. Manfrini	75	65	87%
6. F. Zizzi	75	73	99%
7. A. Gallizi	150	119	73%
8. Bimbe e Bimbi	50	48	96%
TOTALE	650	577	89%

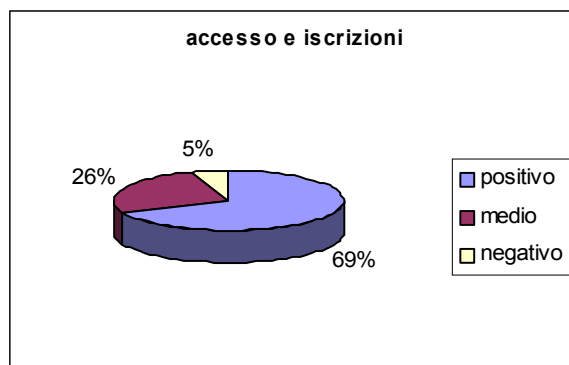


La valutazione complessiva dei risultati evidenzia che la qualità dei servizi è percepita positivamente dagli utenti e le percentuali sono stazionarie rispetto lo scorso anno. Infatti le risposte positive ammontano complessivamente al **69%** cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore **27%** di utenti abbastanza soddisfatti, contro un **4%** degli utenti che esprime insoddisfazione.

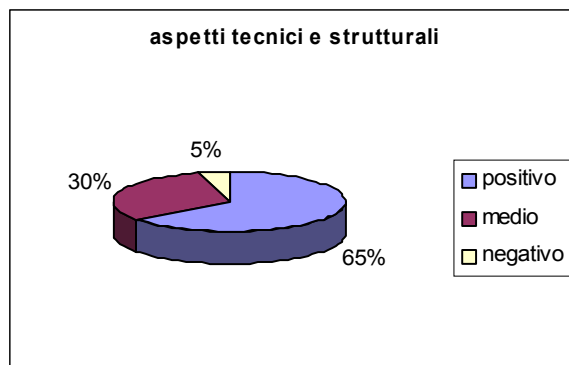
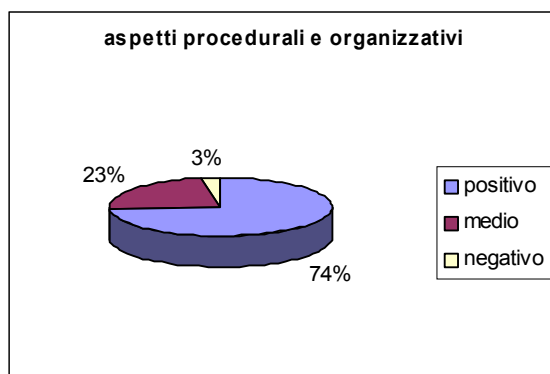


Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti presi in oggetto di verifica dal questionario:

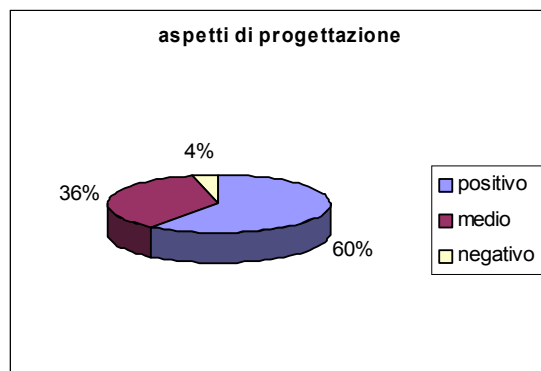
Accesso e iscrizioni	val.	%
positivo	1014	69%
medio	387	26%
negativo	77	5%
totale	1478	100%



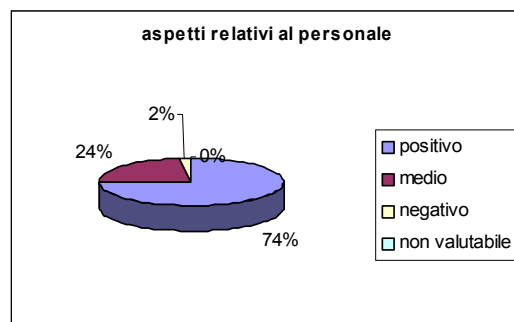
Aspetti procedurali e organizzativi	val.	%
positivo	2880	74%
medio	910	23%
negativo	112	3%
totale	3902	100%
Aspetti tecnici e strutturali	val.	%
positivo	1910	65%
medio	896	30%
negativo	133	5%
totale	2939	100%



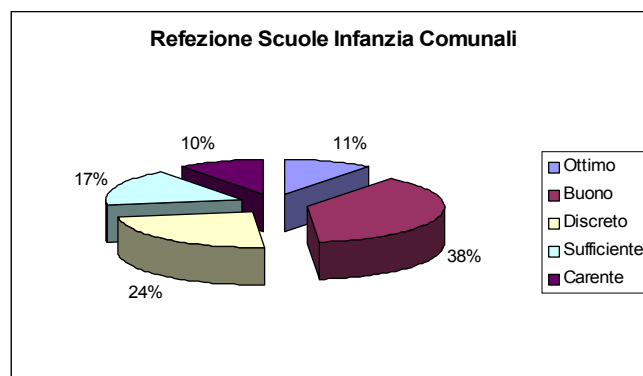
Aspetti di progettazione	val.	%
positivo	882	60%
medio	524	36%
negativo	55	4%
totale	1461	100%



Aspetti relativi al personale	val.	%
positivo	1093	74%
medio	347	24%
negativo	29	2%
totale	1469	100%



Servizio di refezione	val.	%
ottimo	241	11%
buono	872	38%
adeguato/discreto	548	24%
sufficiente	396	17%
carente	233	10%
totale	2290	100%



Accesso e iscrizioni - un solo dato riporta una percentuale di risposte negative sopra il 5% ed è di seguito riportato

- gli orari dell' ufficio iscrizioni risultano essere inadeguati per il 9,78% dell'utenza

Aspetti procedurali e organizzativi - un solo dato riporta una percentuale di risposte negative sopra il 5% ed è di seguito riportato

- le modalità proposte dalla scuola (laboratori, uscite, feste) per favorire la condivisione con le famiglie delle attività rivolte ai bambini, risultano essere inadeguate per il 6,11% dell'utenza

Aspetti tecnici e strutturali - tre dati rilevano una percentuale di risposte negative sopra il 5% e sono di seguito riportati

- gli spazi interni ed esterni del servizio risultano inadeguati nel 5,71% dei casi;

- si rilevano carenze negli arredi e attrezzature scolastiche nel 7,55% dei casi;

- si rileva un'inadeguatezza negli orari di funzionamento del servizio per il 6,78% dei casi.

Aspetti relativi alla progettazione - un solo dato riporta una percentuale di risposte negative sopra il 5% ed è di seguito riportato:

- l'insoddisfazione rispetto ai cambiamenti prodotti nelle competenze del bambino conseguentemente alla frequenza della scuola d'infanzia, è presente nel 5,95% dei casi.

Refezione - La valutazione complessiva dei risultati evidenzia che la qualità del servizio di refezione è percepita positivamente dal 73% degli utenti aggregando i dati relativi ai giudizi ottimo, buono e adeguato. Un altro 17% delle risposte afferma una valutazione sufficiente, mentre il 10% degli utenti esprime insoddisfazione. Tre dati riportano una percentuale di risposte negative sopra il 5% ed sono di seguito riportati:

- la varietà dell'attuale menù appare scarsa al 5,49% degli utenti;

- il gradimento per il menù risulta essere scarso nel il 5,72% dei casi;

- le informazioni ricevute sul servizio mensa risultano essere scarse per il 34,07% delle famiglie.

È quest'ultimo il dato che dovrà portare ad una riflessione, trovando gli strumenti più adatti per favorire maggiormente la divulgazione di informazioni relative al servizio di

refezione. Le famiglie propongono: nel 71,24% dei casi più informazioni in bacheca, nel 24,34% dei casi più incontri con il comitato mensa.

Seguono i dati relativi alle risposte per ogni singola domanda:

temi	domanda	risposte	val	%
			.	
Accesso e iscrizioni	1. Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che gli orari degli uffici fossero:	Inadeguati	50	9,78%
		Abbastanza adeguati	170	33,27%
		Adeguati	291	56,95%
Accesso e iscrizioni	2. Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le modalità di iscrizione siano state:	Complicate	10	2,05%
		Abbastanza semplici	157	32,24%
		Semplici	320	65,71%
Accesso e iscrizioni	3. Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le informazioni ricevute siano state:	Incomplete	17	3,54%
		Appena sufficienti	60	12,50%
		Complete	403	83,96%
Procedure e organizzazione	4. Rispetto alle esigenze della sua famiglia le modalità di inserimento sono state:	Inadeguate	15	3,96%
		Abbastanza adeguate	149	30,66%
		Adeguate	322	66,26%
Procedure e organizzazione	5. Rispetto alle esigenze di suo figlio o di sua figlia le modalità d'inserimento sono state:	Inadeguate	16	3,23%
		Abbastanza adeguate	113	22,83%
		Adeguate	366	73,94%
Procedure e organizzazione	6. E' soddisfatto delle modalità di accoglienza di vostro figlio o figlia?	No	10	2,05%
		Abbastanza	98	20,08%
		Sì	380	77,87%
Procedure e organizzazione	7. E' informato delle routine e dell'organizzazione quotidiana della scuola di suo figlio o figlia?	No	9	1,83%
		Poco	79	16,09%
		Sì	403	82,08%
Procedure e organizzazione	8. Se non è informato è perché:	I momenti informativi sono troppo pochi	56	47,46%
		Non ho tempo per parlare con le insegnanti	38	32,20%
		Non ci sono strumenti di informazione	24	20,34%
Procedure e organizzazione	9. E' a conoscenza del progetto educativo del servizio frequentato?	No	9	1,83%
		Poco	88	17,92%
		Sì	394	80,24%
Procedure e organizzazione	10. Se non le conosce o lo conosce poco è perché:	Le informazioni fornite sono scarse	37	28,91%
		Le informazioni fornite sono poco chiare	18	14,06%
		Ho poco tempo per informarmi	65	50,78%
		Altro	8	6,25%
Procedure e organizzazione	11. E' a conoscenza delle attività educative che vengono svolte?	No	4	0,81%
		Poco	101	20,57%
		Sì	386	78,62%

Procedure e organizzazione	12. Se non le conosce o le conosce poco è perché:	I momenti informativi sono troppo pochi	52	34,90%
		Non ho molto tempo per parlare con le insegnanti	47	31,54%
		Non ci sono strumenti di informazione	48	32,21%
		Altre ragioni	2	1,34%
Procedure e organizzazione	13. E' soddisfatto delle modalità proposte dalla scuola (laboratori, uscite, feste) per favorire la condivisione con le famiglie delle attività rivolte ai bambini?	No	29	6,11%
		Abbastanza	146	30,74%
		Sì	300	63,16%
Procedure e organizzazione	14. E' soddisfatto dei momenti istituzionali di partecipazione e informazione (assemblea, consiglio della scuola, colloquio individuale, ecc.)?	No	20	4,12%
		Abbastanza	136	28,04%
		Sì	329	67,84%
Aspetti tecnici e strutturali	15. A suo giudizio gli spazi interni ed esterni del servizio sono:	Carenti	28	5,71%
		Sufficienti	151	30,82%
		Buoni	311	63,47%
Aspetti tecnici e strutturali	16. A suo giudizio gli arredi e le attrezzature del servizio sono:	Carenti	37	7,55%
		Sufficienti	163	33,27%
		Buoni	290	59,18%
Aspetti tecnici e strutturali	17. Il materiale didattico ed i giochi disponibili le sembrano:	Inadeguati	18	3,66%
		Abbastanza adeguati	213	43,29%
		Adeguati	261	53,05%
Aspetti tecnici e strutturali	18. Lo stato della pulizia e dell'igiene degli ambienti è:	Carente	0	0,00%
		Sufficiente	71	14,49%
		Buono	419	85,51%
Aspetti tecnici e strutturali	19. Rispetto alle esigenze di suo figlio o sua figlia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	17	3,47%
		Adeguata	142	29,98%
		Buona	331	67,55%
Aspetti tecnici e strutturali	20. Rispetto alle esigenze della sua famiglia, l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	33	6,78%
		Adeguata	156	32,03%
		Buona	298	61,19%
Aspetti di progettazione	21. La frequenza della scuola dell'infanzia ha prodotto dei cambiamenti a livello di competenze nel suo bambino/a?	No	29	5,95%
		Abbastanza	218	44,76%
		Sì	240	49,28%
Aspetti di progettazione	22. E' soddisfatto dell'organizzazione della scuola: laboratori, centri di interesse...?	No	9	1,85%
		Abbastanza	157	32,30%
		Sì	320	65,84%
Aspetti di progettazione	23. E' soddisfatto delle attività educativo didattiche e dei progetti che vengono svolti?	No	17	3,48%
		Abbastanza	149	30,53%
		Sì	322	65,98%
Aspetti relazionali	24. Le relazioni delle insegnanti con i bambini e le bambine le sembrano:	Insoddisfacenti	6	1,22%
		Abbastanza soddisfacenti	77	15,68%
		Buone	408	83,10%

Aspetti relazionali	25. Le relazioni delle insegnanti con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti	7	1,43%
		Abbastanza soddisfacenti	107	21,84%
		Buone	376	76,73%
Aspetti relazionali	26. Le relazioni del personale ausiliario con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti	16	3,27%
		Abbastanza soddisfacenti	163	33,27%
		Buone	309	63,06%

SERVIZIO DI REFEZIONE

	Domande	risposte	va l.	%
1.	Il servizio di refezione le sembra:	Carente Sufficiente Adeguate Buono Ottimo	9 65 111 227 53	1,94% 13,98% 23,87% 48,82% 11,40%
2.	La varietà dell'attuale menù le sembra:	Carente Sufficiente Adeguate Buona Ottima	26 85 112 189 62	5,49% 17,93% 23,63% 39,87% 13,08%
3.	Il gradimento del menù per il vostro bambino complessivamente è:	Scarso Sufficiente Abbastanza Buono Buono Ottimo	27 85 146 159 55	5,72% 18,01% 30,93% 33,69% 11,65%
4.	Come valuta la qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati?	Carente Sufficiente Discreta Buona Ottima	17 73 103 202 32	3,98% 17,10% 24,12% 47,31% 7,49%
5.	Le informazioni che riceve dal comitato mensa sul servizio sono:	Carenti Sufficienti Abbastanza Adeguate Adeguate Complete	154 88 76 95 39	34,07% 19,47% 16,81% 21,02% 8,63%
6.	Se sono insufficienti vorrebbe essere informato attraverso:	Più incontri con comitato mensa Più informazioni in bacheca Altro...	55 161 10	24,34% 71,24% 4,42%

