



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino
Settore 7° Servizi Educativi
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887441 - ✉ 0721807620
jesomi@comune.fano.ps.it

QUESTIONARIO di QUALITA' SCUOLE INFANZIA 2014-2015

Nell'anno scolastico 2014/15 alle famiglie-utenti dei servizi comunali alla prima infanzia sono stati ancora una volta consegnati i questionari sull'indagine della qualità.

Predisposti dagli uffici di coordinamento dei Servizi Educativi, i questionari sono orientati a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi avvalendosi dell'opinione di chi ne usufruisce, effettuando un sondaggio annuale mirato e diretto.

Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi dei servizi per la prima infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia.

Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento percepito dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

DALLA LETTURA DEI DATI PERVENUTI SEGUONO ALCUNE RIFLESSIONI:

-al questionario distribuito a 661 utenti hanno risposto **558** famiglie con una percentuale pari all' **84,42%**, di poco inferiore rispetto a quella dello scorso anno.

-in generale la soddisfazione media rilevata è pari al 68% con il livello massimo registrato nell'area "**Aspetti relativi al personale**" (75% positivo, 23% medio)

RISULTA DI FONDAMENTALE IMPORTANZA LAVORARE AL MIGLIORAMENTO
NELL' AREA “**COMUNICAZIONE**”:

Il 61% degli utenti afferma di conoscere poco o per nulla l'organizzazione quotidiana delle routine e delle attività della scuola a causa della carenza di momenti informativi, e solo 24% per mancanza di tempo personale.

Si rileva un ancor maggiore desiderio/bisogno da parte delle famiglie di ricevere informazioni approfondite e dettagliate, area sulla quale compiere riflessioni. Probabilmente vanno ripensati, insieme al coordinamento pedagogico, i momenti informativi sia nell'organizzazione che nel numero.

Rispetto all'anno precedente si è rilevato un netto miglioramento nelle aree che riguardavano il coinvolgimento della famiglia nel percorso progettuale se pur venga sottolineata la necessità di ricevere ancor più informazioni in momenti di incontro dedicati.

Seguono le statistiche generali e scuola per scuola.