

ANALISI DEI DATI: BIMBI E BIMBE

Compilato il 94,4 % dei questionari con un livello di soddisfazione rilevata pari al 100%

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
ACCESSO AI SERVIZI	98,0	87,8
Procedura e modalità di iscrizione	100,0	96,1
Validità dei criteri di ammissione	100,0	82,4
Informazioni ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione	77,8	74,6
Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto	77,8	63,5
Informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale	79,4	73,0

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
CALENDARIO ED ORARI	93,5	83,7
Calendario scolastico	72,5	84,3
Orari di apertura e chiusura del servizio	96,1	84,3
Organizzazione di anticipo e di prolungamento di orario	88,2	82,4

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
STRUTTURA E MATERIALI	98,5	87,7
Adeguatezza delle strutture e dei locali interni	98	90,2
Adeguatezza degli arredi	98,0	90,2
Adeguatezza delle strutture e dei locali esterni	98	70,6
Pulizia	100,0	100,0

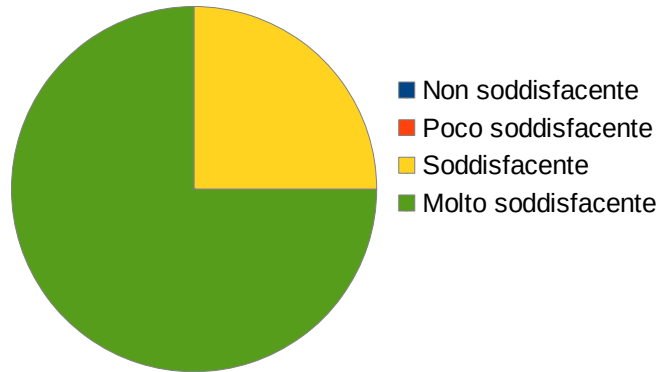
	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PERSONALE	100	94,1
Stile di accoglienza quando bambino e famiglia accedono al servizio	100	94,1
Competenza del personale	100	96,1
Attenzione e cura verso il bambino	100	94,1
Attenzione e cura verso la famiglia	100	92,2

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PROPOSTA EDUCATIVA	97,0	93,5
Progetto educativo e proposte laboratoriali (presentazione alle famiglie, chiarezza, coerenza ed adeguatezza)	98,0	78,4
Documentazione delle esperienze (pannelli con foto e didascalie, cornici digitali, cartelloni, opuscoli...)	96,1	96,1
Sviluppo di competenze ed abilità nel bambino rispetto alle aspettative della famiglia	98,0	96,1
Se ha avuto contatti con l'ufficio di coordinamento come valuta la sua esperienza con i professionisti che ha incontrato? Se lo desidera indichi in quale occasione:	93,3	73,3

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PARTECIPAZIONE	92,2	81,4
Rapporto degli organi di rappresentanza con le famiglie (Consiglio della scuola, rappresentanti dei genitori)	92,2	78,4
Coinvolgimento delle famiglie nell'attività della scuola (laboratori, incontri...)	92,2	84,3

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
Specifico Servizio Sostegno: n°3	100,0	100,0
Il gruppo di lavoro sull'integrazione scolastica (G.L.H.) attraverso le informazioni e gli incontri previsti si è rivelato:	100,0	100,0
La collaborazione tra scuola e specialisti sanitari (UMEE, NPI, Bignamini, professionisti privati...) ai fini di un lavoro congiunto, si è rivelata:	92,2	100,0
Il rapporto con il Coordinamento del sostegno si è rivelato:	100,0	100,0

Per una soddisfazione complessiva pari a 100%



In funzione dei dati emersi risulta importante lavorare sul tema della partecipazione, la scuola ha già attivato delle riflessioni che vedranno la messa in atto di alcuni accorgimenti e cambiamenti per l'anno 2018-2019.

ANALISI DEI DATI: GAGGIA INFANZIA

Compilato il 84% dei questionari con un livello di soddisfazione rilevata pari al 98%

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
ACCESSO AI SERVIZI	95,9	83,2
Procedura e modalità di iscrizione	95,2	88,9
Validità dei criteri di ammissione	96,8	82,5
Informazioni ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione	95,2	76,2
Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto	95,2	71,4
Informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale	96,8	96,8

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
CALENDARIO ED ORARI	92,6	87,3
Calendario scolastico	93,7	92,1
Orari di apertura e chiusura del servizio	96,8	88,9
Organizzazione di anticipo e di prolungamento di orario	87,3	81,0

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
STRUTTURA E MATERIALI	99,2	96,4
Adeguatezza delle strutture e dei locali interni	100	98,4
Adeguatezza degli arredi	96,8	98,4
Adeguatezza delle strutture e dei locali esterni	100	88,9
Pulizia	100,0	100,0

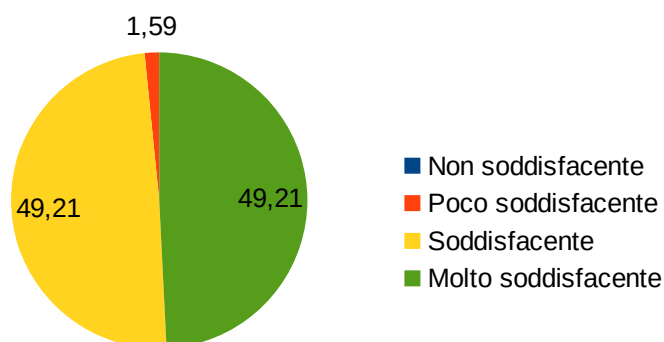
	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PERSONALE	100	92,9
Stile di accoglienza quando bambino e famiglia accedono al servizio	100	93,7
Competenza del personale	100	95,2
Attenzione e cura verso il bambino	100	92,1
Attenzione e cura verso la famiglia	100	90,5

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PROPOSTA EDUCATIVA	98,7	96,0
Progetto educativo e proposte laboratoriali (presentazione alle famiglie, chiarezza, coerenza ed adeguatezza)	98,4	92,1
Documentazione delle esperienze (pannelli con foto e didascalie, cornici digitali, cartelloni, opuscoli...)	100,0	95,2
Sviluppo di competenze ed abilità nel bambino rispetto alle aspettative della famiglia	96,8	98,4
Se ha avuto contatti con l'ufficio di coordinamento come valuta la sua esperienza con i professionisti che ha incontrato? Se lo desidera indichi in quale occasione:	100,0	100,0

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PARTECIPAZIONE	97,6	82,5
Rapporto degli organi di rappresentanza con le famiglie (Consiglio della scuola, rappresentanti dei genitori)	98,4	82,5
Coinvolgimento delle famiglie nell'attività della scuola (laboratori, incontri...)	96,8	82,5

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
Specifico Servizio Sostegno: n°3	100,0	100,0
Il gruppo di lavoro sull'integrazione scolastica (G.L.H.) attraverso le informazioni e gli incontri previsti si è rivelato:	100,0	100,0
La collaborazione tra scuola e specialisti sanitari (UMEE, NPI, Bignamini, professionisti privati...) ai fini di un lavoro congiunto, si è rivelata:	100,0	100,0
Il rapporto con il Coordinamento del sostegno si è rivelato:	100,0	100,0

Per una soddisfazione complessiva pari a 98,4%



In funzione dei dati emersi risulta evidente la necessità, già rilevata con osservazioni ed incontri di coordinamento, di lavorare sulla partecipazione delle famiglie. Questo aspetto è stato particolarmente curato dalla dott.ssa Borghi negli anni precedenti con altre scuole. Con il nuovo anno scolastico anche il Gaggia Infanzia avrà modo di lavorare con questa formatrice proprio su questi aspetti e di approfondire poi in collettivo e con il coordinamento possibili sviluppi e nuove strategie.

Nel complesso la soddisfazione totale raggiunge un livello più che soddisfacente.

Le note riportate fanno emergere una soddisfazione elevata anche per il progetto di utilizzo del giardino come aula verde di studio, esplorazione e ricerca. Note molto positive che supportano non solo il progetto educativo specifico della scuola ma anche quello complessivo del coordinamento e della formazione.

NOTE RILEVANTI:

“Apprezzo infinitamente il lavoro svolto dalle maestre e l'impegno nel far stare fuori i bimbi ogni volta che è possibile”

“Sono molto contenta del personale scolastico preparato e competente, e delle pulizie”

“La scuola dovrebbe rimanere aperta anche a luglio”

“C'è poco dialogo con i genitori”

“Sono molto soddisfatta della cura e professionalità delle maestre, non potrei chiedere di meglio per la crescita di mia figlia”

ANALISI DEI DATI:GALLIZI

Compilato il 68,7% dei questionari con un livello di soddisfazione rilevata pari al 98,1%

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
ACCESSO AI SERVIZI	95,3	89,1
Procedura e modalità di iscrizione	97,1	94,2
Validità dei criteri di ammissione	96,1	92,2
Informazioni ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione	182,7	171,2
Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto	93,2	79,6
Informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale	98,1	93,2

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
CALENDARIO ED ORARI	95,8	84,8
Calendario scolastico	56,3	90,3
Orari di apertura e chiusura del servizio	95,1	82,5
Organizzazione di anticipo e di prolungamento di orario	100,0	81,6

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
STRUTTURA E MATERIALI	98,1	90,5
Adeguatezza delle strutture e dei locali interni	98	87,4
Adeguatezza degli arredi	95,1	92,2
Adeguatezza delle strutture e dei locali esterni	98	86,4
Pulizia	100,0	96,1

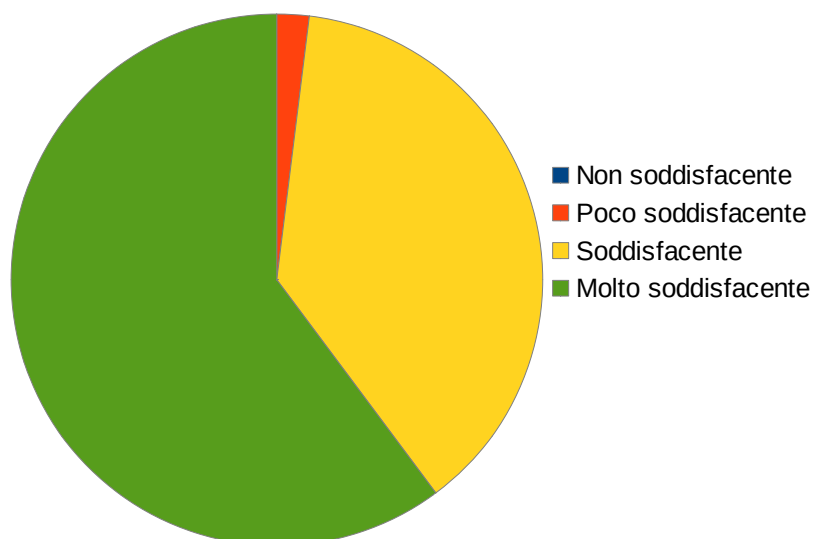
	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PERSONALE	99	93,0
Stile di accoglienza quando bambino e famiglia accedono al servizio	99	92,2
Competenza del personale	99	96,1
Attenzione e cura verso il bambino	100	93,2
Attenzione e cura verso la famiglia	99	90,3

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PROPOSTA EDUCATIVA	97,2	91,4
Progetto educativo e proposte laboratoriali (presentazione alle famiglie, chiarezza, coerenza ed adeguatezza)	99,0	92,2
Documentazione delle esperienze (pannelli con foto e didascalie, cornici digitali, cartelloni, opuscoli...)	194,2	94,2
Sviluppo di competenze ed abilità nel bambino rispetto alle aspettative della famiglia	99,0	92,2
Se ha avuto contatti con l'ufficio di coordinamento come valuta la sua esperienza con i professionisti che ha incontrato? Se lo desidera indichi in quale occasione:	44,7	43,7

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PARTECIPAZIONE	92,7	88,8
Rapporto degli organi di rappresentanza con le famiglie (Consiglio della scuola, rappresentanti dei genitori)	94,2	92,2
Coinvolgimento delle famiglie nell'attività della scuola (laboratori, incontri...)	91,3	85,4

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
Specifico Servizio Sostegno: n°3	100,0	88,9
Il gruppo di lavoro sull'integrazione scolastica (G.L.H.) attraverso le informazioni e gli incontri previsti si è rivelato:	100,0	66,7
La collaborazione tra scuola e specialisti sanitari (UMEE, NPI, Bignamini, professionisti privati...) ai fini di un lavoro congiunto, si è rivelata:	100,0	100,0
Il rapporto con il Coordinamento del sostegno si è rivelato:	100,0	100,0

Per una soddisfazione complessiva pari al 98,1 %



In funzione dei dati emersi risulta un'elevata soddisfazione in tutti i campi, volendo migliorare ci si dedicherà ad un maggior coinvolgimento delle famiglie nei percorsi progettuali (laboratori, atelier).

ANALISI DEI DATI: MANFRINI

Compilato IL 72,20 % dei questionari con un livello di soddisfazione rilevata pari al 98,10%

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
ACCESSO AI SERVIZI	92,7	83,8
Procedura e modalità di iscrizione	92,3	86,5
Validità dei criteri di ammissione	90,4	82,7
Informazioni ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione	96,2	84,6
Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto	92,3	76,9
Informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale	92,3	88,5

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
CALENDARIO ED ORARI	92,9	89,1
Calendario scolastico	63,5	92,3
Orari di apertura e chiusura del servizio	98,1	92,3
Organizzazione di anticipo e di prolungamento di orario	86,5	82,7

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
STRUTTURA E MATERIALI	95,7	85,6
Adeguatezza delle strutture e dei locali interni	92	90,4
Adeguatezza degli arredi	96,2	92,3
Adeguatezza delle strutture e dei locali esterni	92	69,2
Pulizia	100,0	90,4

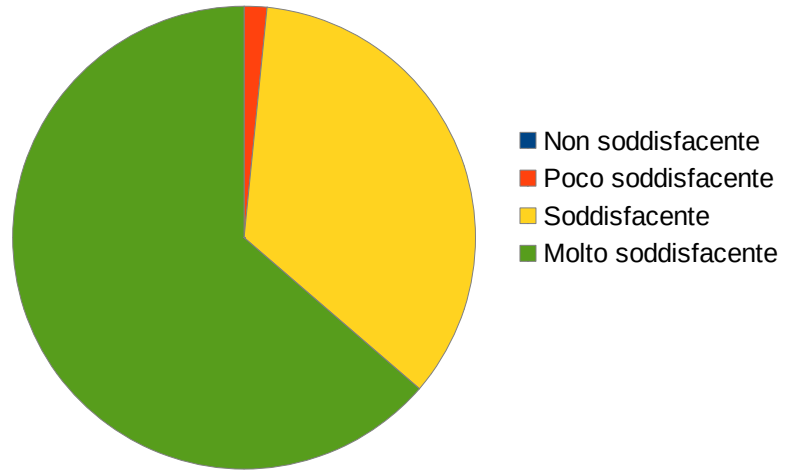
	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PERSONALE	100	96,2
Stile di accoglienza quando bambino e famiglia accedono al servizio	100	98,1
Competenza del personale	100	98,1
Attenzione e cura verso il bambino	100	94,2
Attenzione e cura verso la famiglia	100	94,2

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PROPOSTA EDUCATIVA	98,8	97,7
Progetto educativo e proposte laboratoriali (presentazione alle famiglie, chiarezza, coerenza ed adeguatezza)	100,0	100,0
Documentazione delle esperienze (pannelli con foto e didascalie, cornici digitali, cartelloni, opuscoli...)	98,1	96,2
Sviluppo di competenze ed abilità nel bambino rispetto alle aspettative della famiglia	100,0	98,1
Se ha avuto contatti con l'ufficio di coordinamento come valuta la sua esperienza con i professionisti che ha incontrato? Se lo desidera indichi in quale occasione: _____	26,9	28,8

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PARTECIPAZIONE	91,3	100,0
Rapporto degli organi di rappresentanza con le famiglie (Consiglio della scuola, rappresentanti dei genitori)	90,4	100,0
Coinvolgimento delle famiglie nell'attività della scuola (laboratori, incontri...)	92,3	100,0

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
Specifico Servizio Sostegno: n°3	100,0	100,0
Il gruppo di lavoro sull'integrazione scolastica (G.L.H.) attraverso le informazioni e gli incontri previsti si è rivelato:	100,0	100,0
La collaborazione tra scuola e specialisti sanitari (UMEE, NPI, Bignamini, professionisti privati...) ai fini di un lavoro congiunto, si è rivelata:	100,0	100,0
Il rapporto con il Coordinamento del sostegno si è rivelato:	100,0	100,0

Per una soddisfazione complessiva pari al 98,10 %



In funzione dei dati emersi risulta un ottimo lavoro educativo e la necessità di rinnovare gli spazi e sistemare gli ambienti.

ANALISI DEI DATI: QUADRIFOGLIO

Compilato il 98 % dei questionari con un livello di soddisfazione rilevata pari al 100%

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
ACCESSO AI SERVIZI	92,3	78,2
Procedura e modalità di iscrizione	90,9	81,8
Validità dei criteri di ammissione	93,2	75,0
Informazioni ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione	65,1	54,0
Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto	61,9	49,2
Informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale	66,7	60,3

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
CALENDARIO ED ORARI	93,2	81,8
Calendario scolastico	45,5	88,6
Orari di apertura e chiusura del servizio	97,7	81,8
Organizzazione di anticipo e di prolungamento di orario	84,1	75,0

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
STRUTTURA E MATERIALI	96,0	77,8
Adeguatezza delle strutture e dei locali interni	93	75,0
Adeguatezza degli arredi	95,5	77,3
Adeguatezza delle strutture e dei locali esterni	93	65,9
Pulizia	100,0	93,2

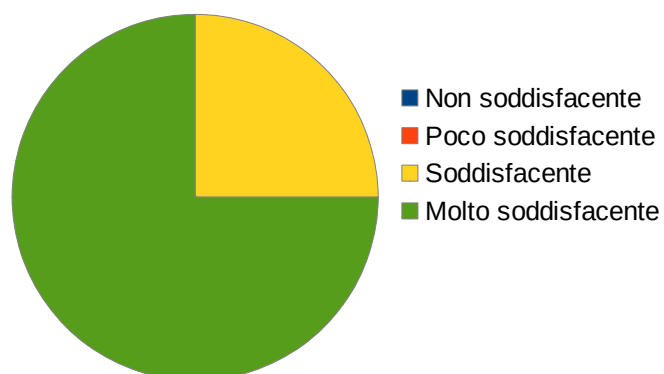
	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PERSONALE	97	88,6
Stile di accoglienza quando bambino e famiglia accedono al servizio	95	84,1
Competenza del personale	98	90,9
Attenzione e cura verso il bambino	98	88,6
Attenzione e cura verso la famiglia	95	90,9

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PROPOSTA EDUCATIVA	98,7	91,1
Progetto educativo e proposte laboratoriali (presentazione alle famiglie, chiarezza, coerenza ed adeguatezza)	100,0	97,7
Documentazione delle esperienze (pannelli con foto e didascalie, cornici digitali, cartelloni, opuscoli...)	97,7	90,9
Sviluppo di competenze ed abilità nel bambino rispetto alle aspettative della famiglia	100,0	90,9
Se ha avuto contatti con l'ufficio di coordinamento come valuta la sua esperienza con i professionisti che ha incontrato? Se lo desidera indichi in quale occasione:	96,0	88,0

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PARTECIPAZIONE	95,5	96,6
Rapporto degli organi di rappresentanza con le famiglie (Consiglio della scuola, rappresentanti dei genitori)	97,7	97,7
Coinvolgimento delle famiglie nell'attività della scuola (laboratori, incontri...)	93,2	95,5

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
Specifico Servizio Sostegno: n°3	77,8	55,6
Il gruppo di lavoro sull'integrazione scolastica (G.L.H.) attraverso le informazioni e gli incontri previsti si è rivelato:	66,7	33,3
La collaborazione tra scuola e specialisti sanitari (UMEE, NPI, Bignamini, professionisti privati...) ai fini di un lavoro congiunto, si è rivelata:	93,2	33,3
Il rapporto con il Coordinamento del sostegno si è rivelato:	100,0	100,0

Per una soddisfazione complessiva pari a 100%



In funzione dei dati emersi risulta importante lavorare sull'accoglienza delle famiglie, lavoro di riflessione e formazione avviato fin da subito.

ANALISI DEI DATI: SCATOLA MAGICA

Compilato l'87 % dei questionari con un livello di soddisfazione rilevata pari al 96%

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
ACCESSO AI SERVIZI	88,1	68,1
Procedura e modalità di iscrizione	89,4	76,6
Validità dei criteri di ammissione	89,4	78,7
Informazioni ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione	66,7	54,0
Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto	60,3	27,0
Informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale	68,3	57,1

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
CALENDARIO ED ORARI	87,9	90,8
Calendario scolastico	38,3	93,6
Orari di apertura e chiusura del servizio	85,1	89,4
Organizzazione di anticipo e di prolungamento di orario	87,2	89,4

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
STRUTTURA E MATERIALI	93,6	81,9
Adeguatezza delle strutture e dei locali interni	91	83,0
Adeguatezza degli arredi	91,5	78,7
Adeguatezza delle strutture e dei locali esterni	91	83,0
Pulizia	95,7	83,0

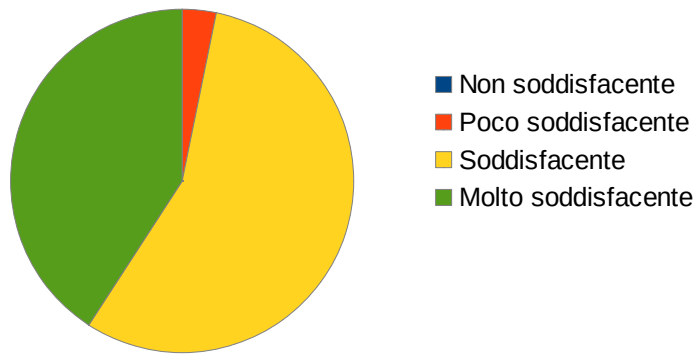
	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PERSONALE	98	94,7
Stile di accoglienza quando bambino e famiglia accedono al servizio	100	97,9
Competenza del personale	100	97,9
Attenzione e cura verso il bambino	96	93,6
Attenzione e cura verso la famiglia	96	89,4

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PROPOSTA EDUCATIVA	92,5	94,2
Progetto educativo e proposte laboratoriali (presentazione alle famiglie, chiarezza, coerenza ed adeguatezza)	91,5	85,1
Documentazione delle esperienze (pannelli con foto e didascalie, cornici digitali, cartelloni, opuscoli...)	91,5	95,7
Sviluppo di competenze ed abilità nel bambino rispetto alle aspettative della famiglia	93,6	93,6
Se ha avuto contatti con l'ufficio di coordinamento come valuta la sua esperienza con i professionisti che ha incontrato? Se lo desidera indichi in quale occasione:	93,8	93,8

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PARTECIPAZIONE	94,7	90,4
Rapporto degli organi di rappresentanza con le famiglie (Consiglio della scuola, rappresentanti dei genitori)	95,7	85,1
Coinvolgimento delle famiglie nell'attività della scuola (laboratori, incontri...)	93,6	95,7

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
Specifico Servizio Sostegno: n°3	100,0	100,0
Il gruppo di lavoro sull'integrazione scolastica (G.L.H.) attraverso le informazioni e gli incontri previsti si è rivelato:	100,0	100,0
La collaborazione tra scuola e specialisti sanitari (UMEE, NPI, Bignamini, professionisti privati...) ai fini di un lavoro congiunto, si è rivelata:	93,6	100,0
Il rapporto con il Coordinamento del sostegno si è rivelato:	100,0	100,0

Per una soddisfazione complessiva pari al 96 %



In funzione dei dati emersi risulta importante lavorare alla partecipazione delle famiglie

ANALISI DEI DATI: TROTTOLA

Compilato il 92,7% dei questionari con un livello di soddisfazione rilevata pari al 100%

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
ACCESSO AI SERVIZI	94,8	85,6
Procedura e modalità di iscrizione	95,5	92,1
Validità dei criteri di ammissione	95,5	84,3
Informazioni ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione	94,4	89,9
Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto	91,0	68,5
Informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale	97,8	93,3

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
CALENDARIO ED ORARI	99,6	90,6
Calendario scolastico	55,1	88,8
Orari di apertura e chiusura del servizio	97,8	87,6
Organizzazione di anticipo e di prolungamento di orario	92,1	83,1

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
STRUTTURA E MATERIALI	97,8	84,6
Adeguatezza delle strutture e dei locali interni	98	82,0
Adeguatezza degli arredi	97,8	79,8
Adeguatezza delle strutture e dei locali esterni	98	79,8
Pulizia	100,0	96,6

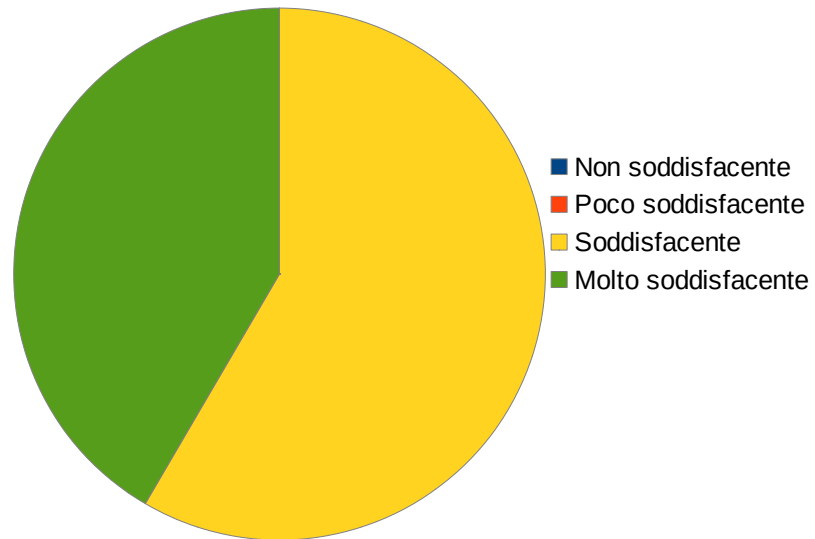
	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PERSONALE	99	96,6
Stile di accoglienza quando bambino e famiglia accedono al servizio	99	96,6
Competenza del personale	99	98,9
Attenzione e cura verso il bambino	100	96,6
Attenzione e cura verso la famiglia	99	94,4

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PROPOSTA EDUCATIVA	99,0	94,8
Progetto educativo e proposte laboratoriali (presentazione alle famiglie, chiarezza, coerenza ed adeguatezza)	100,0	89,9
Documentazione delle esperienze (pannelli con foto e didascalie, cornici digitali, cartelloni, opuscoli...)	100,0	95,5
Sviluppo di competenze ed abilità nel bambino rispetto alle aspettative della famiglia	97,8	96,6
Se ha avuto contatti con l'ufficio di coordinamento come valuta la sua esperienza con i professionisti che ha incontrato? Se lo desidera indichi in quale occasione: _____	97,6	92,9

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PARTECIPAZIONE	94,4	90,4
Rapporto degli organi di rappresentanza con le famiglie (Consiglio della scuola, rappresentanti dei genitori)	94,4	89,9
Coinvolgimento delle famiglie nell'attività della scuola (laboratori, incontri...)	94,4	91,0

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
Specifico Servizio Sostegno: n°3	88,9	88,9
Il gruppo di lavoro sull'integrazione scolastica (G.L.H.) attraverso le informazioni e gli incontri previsti si è rivelato:	66,7	66,7
La collaborazione tra scuola e specialisti sanitari (UMEE, NPI, Bignamini, professionisti privati...) ai fini di un lavoro congiunto, si è rivelata:	100,0	100,0
Il rapporto con il Coordinamento del sostegno si è rivelato:	100,0	100,0

Per una soddisfazione complessiva pari a 100%



In funzione dei dati emersi risulta una buona soddisfazione generale con l'esigenza di rinnovare i locali sia interni che esterni.

ANALISI DEI DATI: ZIZZI

Compilato l'80 % dei questionari con un livello di soddisfazione rilevata pari al 91,7%

ACCESSO AI SERVIZI	95,0	87,2
Procedura e modalità di iscrizione	95,8	91,7
Validità dei criteri di ammissione	90,3	88,9
Informazioni ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione	93,1	84,7
Retta pagata in rapporto al servizio ricevuto	109,5	75,0
Informazioni ricevute durante l'assemblea iniziale	266,7	95,8

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
CALENDARIO ED ORARI	94,0	89,4
Calendario scolastico	47,2	93,1
Orari di apertura e chiusura del servizio	98,6	91,7
Organizzazione di anticipo e di prolungamento di orario	88,9	83,3

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
STRUTTURA E MATERIALI	98,6	92,0
Adeguatezza delle strutture e dei locali interni	99	90,3
Adeguatezza degli arredi	98,6	87,5
Adeguatezza delle strutture e dei locali esterni	99	93,1
Pulizia	100,0	97,2

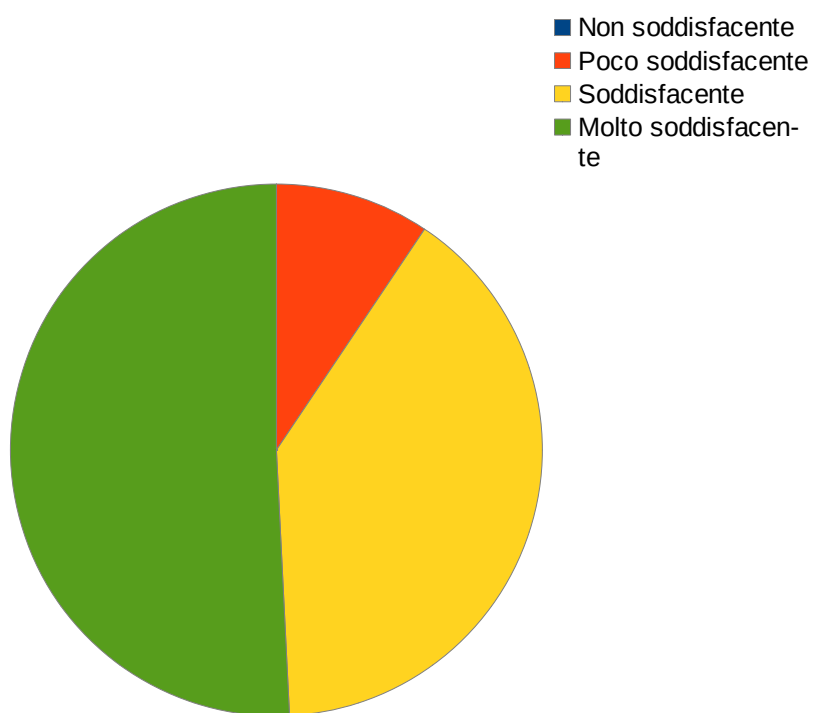
	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PERSONALE	98	89,9
Stile di accoglienza quando bambino e famiglia accedono al servizio	97	90,3
Competenza del personale	100	97,2
Attenzione e cura verso il bambino	99	87,5
Attenzione e cura verso la famiglia	96	84,7

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PROPOSTA EDUCATIVA	97,1	84,5
Progetto educativo e proposte laboratoriali (presentazione alle famiglie, chiarezza, coerenza ed adeguatezza)	97,2	68,1
Documentazione delle esperienze (pannelli con foto e didascalie, cornici digitali, cartelloni, opuscoli...)	95,8	84,7
Sviluppo di competenze ed abilità nel bambino rispetto alle aspettative della famiglia	98,6	87,5
Se ha avuto contatti con l'ufficio di coordinamento come valuta la sua esperienza con i professionisti che ha incontrato? Se lo desidera indichi in quale occasione:	38,9	34,7

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
PARTECIPAZIONE	90,3	70,8
Rapporto degli organi di rappresentanza con le famiglie (Consiglio della scuola, rappresentanti dei genitori)	87,5	68,1
Coinvolgimento delle famiglie nell'attività della scuola (laboratori, incontri...)	93,1	73,6

	IMPORTANZA	SODDISFAZIONE
Specifico Servizio Sostegno: n°3	100,0	100,0
Il gruppo di lavoro sull'integrazione scolastica (G.L.H.) attraverso le informazioni e gli incontri previsti si è rivelato:	100,0	100,0
La collaborazione tra scuola e specialisti sanitari (UMEE, NPI, Bignamini, professionisti privati...) ai fini di un lavoro congiunto, si è rivelata:	100,0	100,0
Il rapporto con il Coordinamento del sostegno si è rivelato:	100,0	100,0

Per una soddisfazione complessiva pari al 91,7 %



Risulta importante lavorare sulla documentazione per meglio comunicare alle famiglie il lavoro svolto.