



COMUNE DI FANO

Settore 9° Servizi Educativi
Corso G. Matteotti, 66 - ☎ 0721887607 - ✉ 0721807300

QUESTIONARI QUALITA' ASILI NIDO A.S. 2006/07

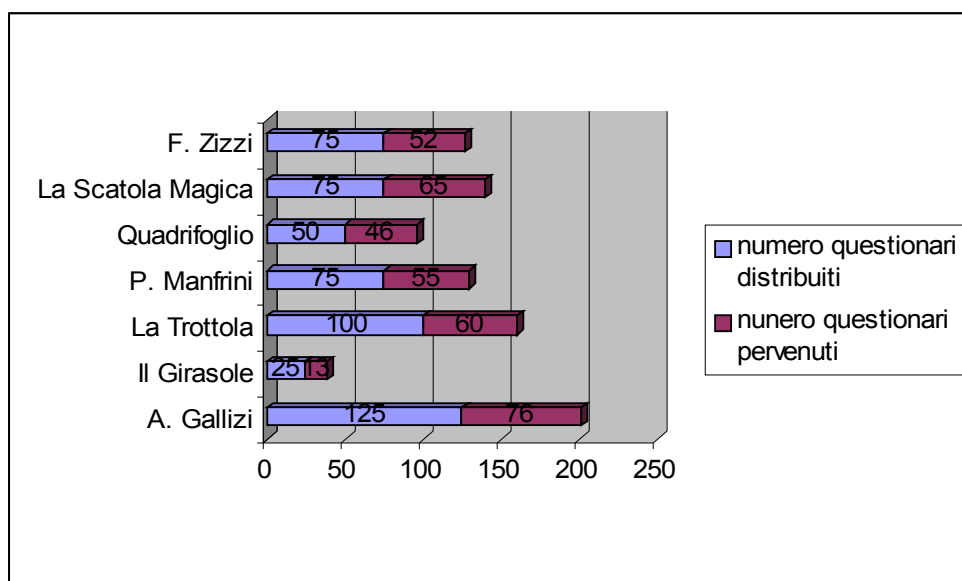
Nell'anno scolastico 2006/07 alle famiglie utenti degli asili nido comunali sono stati consegnati i questionari sull'indagine della qualità dei servizi all'infanzia. Il questionario predisposto dai Servizi Educativi è orientato a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi, consentendo alle famiglie utenti di esprimere una valutazione sulla qualità dei servizi fruiti per effettuare un sondaggio annuale il più mirato ed obiettivo. Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi delle scuole dell'infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia. Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

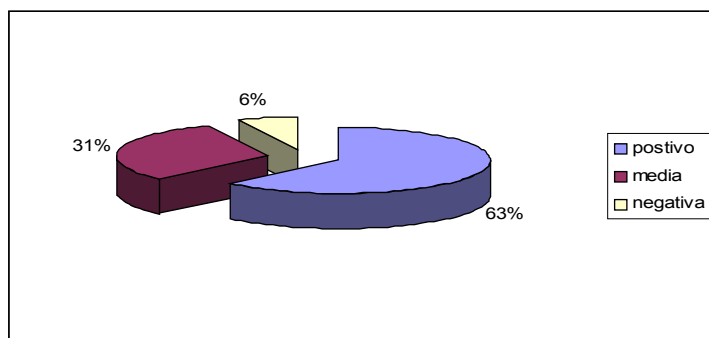
Dalla lettura dei dati pervenuti seguono alcune riflessioni unitamente ai grafici relativi ai dati e ai risultati.

Al questionario distribuito a tutti i 525 utenti hanno risposto 367 famiglie con una percentuale pari al 69,90 % così suddivisi nelle varie scuole dell'infanzia:

Scuola	numero questionari distribuiti	numero questionari pervenuti
A. Gallizi	125	76 (60,80%)
Il Girasole	25	13 (52,00%)
La Trottola	100	60 (60,00%)
P. Manfrini	75	55 (73,30%)
Quadrifoglio	50	46 (92,00%)
La Scatola Magica	75	65 (86,60%)
F. Zizzi	75	52 (69,30%)



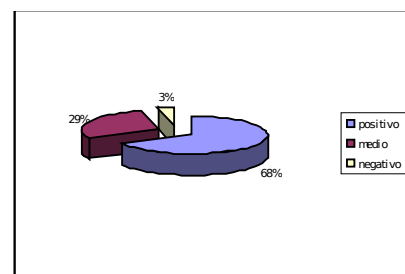
La valutazione complessiva dei risultati consente di considerare positivamente la qualità percepita dagli utenti. Le risposte positive ammontano, infatti, complessivamente al 63 % cui può aggiungersi la percentuale di un ulteriore 31% di utenti abbastanza soddisfatti contro solo un 6% degli utenti che esprimono insoddisfazione.



Per un'analisi più approfondita seguono i dati disaggregati relativi ai vari aspetti oggetto di verifica del questionario:

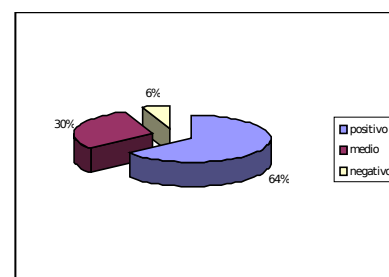
Accesso e iscrizioni

	val.	%
positivo	723	68%
medio	307	29%
negativo	37	3%
Totale	1.067	100,00%



Inserimento, accoglienza e progetti educativi

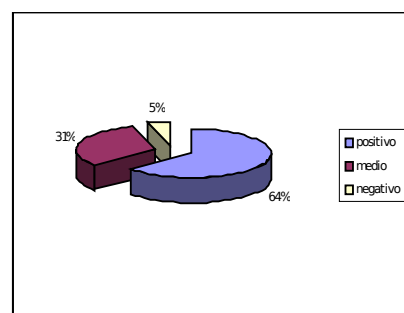
	val.	%
positivo	2.315	64%
medio	1.099	30%



negativo	201	6%
Totale	3.615	100,00%

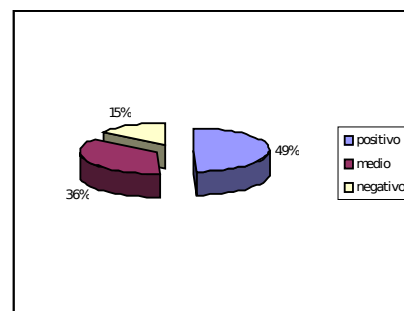
Struttura

	val.	%
positivo	1.320	64%
medio	651	31%
negativo	96	5%
Totale	2.067	100,00%



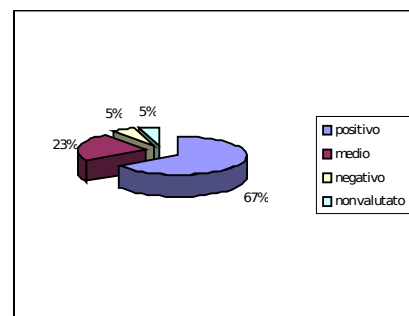
Refezione

	val.	%
positivo	638	49%
medio	466	36%
negativo	196	15%
Totale	1.300	100,00%



Relazioni

	val.	%
positivo	579	67%
medio	201	23%
Negativo	46	5%
Non valutato	43	5%
Totale	869	100,00%



Le indicazioni degli utenti che ci invitano ad una ulteriore riflessione ed impegno sono legate alla conoscenza della qualità dei prodotti alimentari che risulta bassa tra le famiglie e alla necessità di potenziare ulteriormente le informazioni sull'organizzazione quotidiana ed educativa della scuola.

Si rileva infatti la necessità di utilizzare con più efficacia gli strumenti di informazione (bacheche, avvisi, cartelloni) e di incentivare i momenti informativi sia per favorire la condivisione con le famiglie delle attività della scuola sia per consentire il veicolare dell'informazione anche alle famiglie che hanno poco tempo per parlare con le insegnanti.

Un'ulteriore riflessione va effettuata, a nostro avviso, circa il numero dei questionari che sono stati riconsegnati nelle varie scuole. Riteniamo infatti che in alcune realtà, sia stata sottovalutata l'importanza del questionario come possibilità di valutare e controllare la qualità dei servizi sul territorio e come momento di riflessione costruttiva ed oggettiva.

Seguono i dati relativi alle risposte per ogni singola domanda.

temi	domanda	risposte	val.	%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che gli orari degli uffici fossero:	Inadeguati Abbastanza adeguati Adeguati	10 139 207	2,80% 39,00% 58,10%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le modalità di iscrizione siano state:	Complicate Abbastanza semplici Semplici	10 122 223	2,81% 34,36% 62,81%
iscrizioni	Quando ha iscritto suo figlio o sua figlia ai servizi ha trovato che le informazioni ricevute siano state:	Incomplete Appena sufficienti Complete	17 46 293	4,77% 28,08% 82,30%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze della sua famiglia le modalità di inserimento sono state:	Inadeguate Abbastanza adeguate Adeguate	19 125 210	5,36% 35,31% 59,32%
Organizzazione	Rispetto alle esigenze di suo figlio o di sua figlia le modalità d'inserimento sono state:	Inadeguate Abbastanza adeguate Adeguate	9 98 249	2,52% 27,52% 69,94%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità di accoglienza di vostro figlio o figlia?	No Abbastanza Sì	15 77 264	4,21% 21,62% 74,15%
Organizzazione	Siete informati delle routine e dell'organizzazione quotidiana della scuola di suo figlio o figlia?	No Abbastanza Sì	19 92 243	5,36% 25,98% 68,64%
Organizzazione	Se non siete informati è perché:	I momenti informativi sono pochi Non ho tempo per parlare con le insegnanti Non ci sono strumenti di informazione Altre ragioni	68 26 14 0	62,96% 24,07% 12,96%
Organizzazione	Siete a conoscenza del progetto educativo del servizio frequentato?	No Poco Sì	17 88 253	4,74% 24,58% 70,67%
Organizzazione	Se non le conoscete o lo conoscete poco è perché:	Le informazioni fornite sono scarse Le informazioni fornite sono poco chiare Ho poco tempo per informarmi Altro	49 13 45 0	45,79% 12,14% 42,05%
Organizzazione	Siete a conoscenza delle attività educative che vengono svolte?	No Poco Sì	18 103 239	5,00% 28,61% 66,38%

Organizzazione	Se non le conoscete o le conoscete poco è perché:	I momenti informativi sono pochi Non ho molto tempo per parlare con le insegnanti Non ci sono strumenti di informazione Altre ragioni	68 36 25 0	52,71% 27,90% 19,37%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle modalità proposte dalla scuola per favorire la condivisione con le famiglie delle attività rivolte ai bambini?	No Abbastanza Sì	26 16 208	10,40% 6,40% 83,20%
Organizzazione	Siete soddisfatti dei momenti istituzionali di partecipazione e informazione (Assemblea, Consiglio, Colloquio Individuale ecc.)?	No Abbastanza Sì	42 143 165	12,00% 40,85% 47,14%
Organizzazione	La frequenza della scuola dell'infanzia ha prodotto dei cambiamenti a livello di competenze del suo bambino o bambina?	Sì in modo evidente Abbastanza No	124 151 16	42,61% 51,89% 5,49%
Organizzazione	Siete soddisfatti dell'organizzazione della scuola (laboratori, centri di interesse...)?	Sì Abbastanza No	183 102 10	64,21% 34,57% 3,38%
Organizzazione	Siete soddisfatti delle attività educativo didattiche e dei progetti che vengono svolti?	No Abbastanza Sì	10 104 177	4,52% 47,05% 80,09%
Personale	Le relazioni delle insegnanti con i bambini e le bambine le sembrano:	Insoddisfacenti Abbastanza soddisfacenti Buone Non sono in grado di valutare	8 54 217 0	2,86% 19,35% 77,77%
Personale	Le relazioni delle insegnanti con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti Abbastanza soddisfacenti Buone Non sono in grado di valutare	21 64 209 0	7,14% 21,76% 71,08%
Personale	Le relazioni del personale ausiliario con le famiglie le sembrano:	Insoddisfacenti Abbastanza soddisfacenti Buone Non sono in grado di valutare	17 83 153 43	5,74% 28,04% 51,68% 14,52%
Refezione	Il Servizio di refezione le sembra:	Carente Sufficiente Buono	13 96 173	4,60% 34,04% 61,34%
Refezione	Siete a conoscenza della qualità dei prodotti alimentari?	No Abbastanza Sì	132 62 98	45,20% 21,23% 33,56%
Refezione	Nel caso conosciate la qualità dei prodotti essa vi sembra:	Scarsa	4	2,64%

		Sufficiente	69	66,22%
		Buona	78	51,65%
Refezione	La varietà del menù le sembra:	Scarsa	20	6,96%
		Sufficiente	106	36,93%
		Buona	161	56,09%
Refezione	Il gradimento del menù per il vostro bambino o bambina è:	Scarso	27	9,37%
		Abbastanza buono	133	46,18%
		Buono	128	44,44%
Struttura	A suo giudizio gli spazi interni ed esterni del servizio sono:	Carenti	26	7,26%
		Sufficienti	114	31,84%
		Buoni	218	60,89%
Struttura	A suo giudizio gli arredi e le attrezzature del servizio sono:	Carenti	24	6,72%
		Sufficienti	136	38,09%
		Buoni	197	55,18%
Struttura	Il materiale didattico ed i giochi disponibili Le sembrano:	Inadeguati	7	2,00%
		Abbastanza adeguati	129	36,85%
		Adeguati	214	61,14%
Struttura	Lo stato della pulizia e dell'igiene degli ambienti è:	Carente	2	0,56%
		Sufficiente	54	15,34%
		Buono	296	84,09%
Struttura	Rispetto alle esigenze di suo figlio o sua figlia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	13	3,66%
		Adeguate	116	32,67%
		Buona	226	63,66%
Struttura	Rispetto alle esigenze della sua famiglia l'offerta degli orari di funzionamento del servizio è:	Carente	24	8,13%
		Adeguate	102	34,57%
		Buona	169	57,28%

--	--	--	--	--