



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino
Settore 7° Servizi Educativi
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887441 - 📠 0721807620
jesomi@comune.fano.ps.it

QUESTIONARI di QUALITA' NIDI e RACCORDI 2013-2014

Nell'anno scolastico 2013/14 alle famiglie-utenti dei servizi comunali alla prima infanzia sono stati ancora una volta consegnati i questionari sull'indagine della qualità.

Predisposti dagli uffici di coordinamento dei Servizi Educativi, i questionari sono orientati a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi avvalendosi dell'opinione di chi ne usufruisce, effettuando un sondaggio annuale mirato e diretto.

Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi dei servizi per la prima infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia.

Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento percepito dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

DALLA LETTURA DEI DATI PERVENUTI SEGUONO ALCUNE RIFLESSIONI:

- al questionario distribuito a **276** utenti hanno risposto **242** famiglie con una percentuale pari all' **88%**, di poco inferiore rispetto a quella dello scorso anno.

- in generale la soddisfazione rilevata corrisponde al 73% unitamente ad un 22% di soddisfazione media percepita.

I picchi massimi si raggiungono nelle aree “**Aspetti procedurali ed organizzativi**” (76% positivo, 23% medio) e “**Aspetti relativi al personale**” (76% positivo, 13% medio ma con un 11% non valutabile)

- si rileva una grande importanza data ai momenti di partecipazione delle famiglie all'interno delle strutture. In particolare emerge che i colloqui individuali sono i momenti ai quali le famiglie sono più propense a partecipare 46%, seguiti da laboratori con i genitori 25% e assemblee di sezione 20%.

RISULTA DI FONDAMENTALE IMPORTANZA LAVORARE AL MIGLIORAMENTO
NELLE SEGUENTI AREE:

- riconsegna dei questionari → quest'anno si è verificato un calo nella percentuale di questionari rientrati al servizio. Vanno verificate le modalità con le quali i genitori vengono incoraggiati alla compilazione e riconsegna.
- esplicitazione del progetto educativo → un alto numero di utenti (17%) ha dichiarato di conoscere poco o non conoscere affatto il progetto educativo; di questi il 40% afferma che non solo gli orari delle riunioni sono inadeguati ma che lo sono anche le informazioni fornite.
- comunicazione delle attività educative settimanali e giornaliere → quanto detto sopra vale anche per le attività educative svolte durante la settimana, che sono appunto correlate al progetto educativo e che interessano direttamente la sfera della fiducia tra scuola e famiglia.

In funzione dei risultati emersi si ritiene indispensabile lavorare ancora di più sulla comunicazione e condivisione, con le famiglie, del progetto educativo e delle attività ad esso correlate.

L'obiettivo è di portare la soddisfazione media ad una soddisfazione positiva. Ma, soprattutto, lo scopo primario è quello di consolidare la fiducia nel rapporto scuola-famiglia e nell'aumentarla o costruirla ove ancora ci siano delle carenze. Non dimentichiamo l'importanza che le famiglie siano informate e coinvolte.

Seguono le statistiche generali e scuola per scuola.