



COMUNE DI FANO

Provincia di Pesaro e Urbino
Settore 7° Servizi Educativi
Via Vitruvio, 7 - ☎ 0721887441 - 📠 0721807620
jesomi@comune.fano.ps.it

QUESTIONARI di QUALITA' NIDI e RACCORDI 2016/2017

Nell'anno scolastico 2016/2017 alle famiglie-utenti dei servizi comunali alla prima infanzia sono stati ancora una volta consegnati i questionari sull'indagine della qualità.

Predisposti dagli uffici di coordinamento dei Servizi Educativi, i questionari sono orientati a produrre una riflessione costruttiva sulle realtà dei servizi avvalendosi dell'opinione di chi ne usufruisce, effettuando un sondaggio annuale mirato e diretto.

Il questionario si sviluppa attraverso diverse direttrici che riguardano gli aspetti amministrativi, educativi, gestionali ed organizzativi dei servizi per la prima infanzia. Esso è anonimo, pertanto non è richiesto alcun dato che possa identificare la famiglia.

Il monitoraggio della qualità percepita dall'utente permette inoltre:

- di rilevare attentamente sia i bisogni delle famiglie che l'andamento percepito dei servizi;
- di raccogliere indicazioni per il costante miglioramento della qualità dei servizi erogati;
- di favorire la relazione tra Amministrazione e cittadini/utenti;
- di orientare al meglio le attività di formazione e progettazione.

DALLA LETTURA DEI DATI PERVENUTI SEGUONO ALCUNE RIFLESSIONI:

-al questionario distribuito a **261** utenti hanno risposto **231** famiglie con una percentuale pari all' **88,51%**, di poco inferiore rispetto a quella dello scorso anno.

-in generale la soddisfazione rilevata è pari al **97%** con il livello massimo registrato nell'area **“Aspetti relativi al personale”**

Rispetto all'anno precedente si è rilevato un netto miglioramento in tutte le aree.

In particolare si rileva un miglioramento sugli aspetti comunicativi-relazionali con le famiglie (documentazione e coinvolgimento) questo a conferma che i percorsi di formazione attivati sono efficaci e hanno un impatto immediato e positivo sulle pratiche operative del personale.

I genitori chiedono che siano utilizzati maggiormente i giardini. Tenendo conto che anche questo aspetto è in via di modifiche e aggiornamento grazie alla formazione, e che l'apertura verso il giardino e il suo utilizzo in tutte le stagioni sono fondamenti pedagogici sostenuti dall'ufficio bisogna:

- attivare percorsi di condivisione con gli altri uffici per quanto riguarda l'utilizzo dei materiali (meno plastica più naturali)
- sistemare i problemi strutturali di alcuni giardini.

Seguono le statistiche generali e scuola per scuola.