

# Questionario di gradimento

Valutazione delle esigenze e degli interessi delle  
persone che frequentano il Sistema Bibliotecario di  
Fano, Mediateca Montanari – Memo e Biblioteca  
Federiciana



Gentile utente,

la Mediateca Montanari e la Biblioteca Federiciana intendono sottoporre alla Sua attenzione un questionario: si tratta di un'indagine che mira a conoscere meglio le esigenze e gli interessi delle persone che frequentano il nostro sistema bibliotecario e ad acquisire il loro parere sui servizi ricevuti.

Le chiediamo di compilare il questionario e di restituirlo nella busta chiusa che Le è stata consegnata.

Il questionario è **anonimo** e non deve quindi essere firmato, i dati raccolti verranno elaborati in forma collettiva ed aggregata.

La compilazione del questionario non le richiederà più di 5 minuti e ci fornirà elementi di analisi e di valutazione per noi davvero preziosi: serviranno a migliorare la nostra offerta di servizi e il nostro rapporto con la comunità.

La ringraziamo molto per l'attenzione e per la collaborazione.

Fano, novembre 2017

La Direzione

**1 - Sesso**

M  F

**2 - Età**

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| da 15 a 17 anni | <input type="checkbox"/> |
| da 18 a 25 anni | <input type="checkbox"/> |
| da 26 a 40 anni | <input type="checkbox"/> |
| da 41 a 60 anni | <input type="checkbox"/> |
| oltre i 60 anni | <input type="checkbox"/> |

**3 - Titolo di studio**

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| Nessuno         | <input type="checkbox"/> |
| Elementare      | <input type="checkbox"/> |
| Media inferiore | <input type="checkbox"/> |
| Media superiore | <input type="checkbox"/> |
| Laurea          | <input type="checkbox"/> |

**4 - Professione**

|                                 |                          |                          |                          |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Studente scuola media superiore | <input type="checkbox"/> | Commerciante             | <input type="checkbox"/> |
| Studente universitario          | <input type="checkbox"/> | Artigiano                | <input type="checkbox"/> |
| Impiegato                       | <input type="checkbox"/> | Operaio                  | <input type="checkbox"/> |
| Funzionario/Quadro              | <input type="checkbox"/> | Casalinga                | <input type="checkbox"/> |
| Dirigente                       | <input type="checkbox"/> | Agricoltore              | <input type="checkbox"/> |
| Imprenditore                    | <input type="checkbox"/> | Pensionato               | <input type="checkbox"/> |
| Insegnante                      | <input type="checkbox"/> | In attesa di occupazione | <input type="checkbox"/> |
| Libero professionista           | <input type="checkbox"/> | Altro                    | <input type="checkbox"/> |

**5 - Residenza**

Comune di Fano

Altra (specificare) .....

**6 - Nazionalità**

Italiana

Altra (specificare) .....

**7 - Da quanto tempo frequenta la Mediateca Montanari?**

È la prima volta

Da meno di 1 anno

Da 1 a 3 anni

Da 3 a 5 anni

Da quando è stata aperta nel 2010

Non frequento la Memo

**8 - Da quanto tempo frequenta la Biblioteca Federiciana?**

È la prima volta

Da meno di 1 anno

Da 1 a 3 anni

Da 3 a 5 anni

Da più di 10 anni

Non frequento la Federiciana

**9 - Quante volte utilizza i servizi del Sistema Bibliotecario di Fano ?**

- Raramente
- Da una a tre volte al mese
- Più di tre volte al mese

| Memo | Federiciana |
|------|-------------|
|      |             |
|      |             |
|      |             |

**10 - Di solito, quando viene in biblioteca, lei si trattiene**

- Meno di un'ora
- Da una a tre ore
- Più di tre ore

| Memo | Federiciana |
|------|-------------|
|      |             |
|      |             |
|      |             |

**11 - Quante volte consulta il sito del Sistema Bibliotecario [www.sistemabibliotecariofano.it](http://www.sistemabibliotecariofano.it)?**

- Mai
- Raramente
- Da una a tre volte al mese
- Più di tre volte al mese

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

**12 - Segue la nostra pagina Facebook? È iscritto alla nostra newsletter?**

- Facebook: Memo – Mediateca Montanari
- Newsletter: Fano Biblio News

| SI | NO |
|----|----|
|    |    |
|    |    |

**13 - Può dirci cosa fa quando visita la nostre biblioteche?**

(Barrare anche più di una casella)

Le caselle **in grigio** indicano che il servizio non è presente in quella biblioteca

- 1 - Prendo in prestito o restituisco libri, riviste, cd musicali, dvd, ecc.
- 2 - Consulto i cataloghi online
- 3 - Consulto i cataloghi cartacei
- 4 - Consulto i documenti
- 5 - Leggo libri o riviste
- 6 - Leggo i quotidiani
- 7 - Utilizzo il servizio fotocopie
- 8 - Studio
- 9 - Lavoro
- 10 - Ascolto musica
- 11 - Guardo video, film
- 12 - Mi collego a internet tramite pc fissi
- 13 - Mi collego a internet con il wifi
- 14 - Partecipo a corsi di formazione
- 15 - Partecipo a attività culturali
- 16 - Incontro persone

| MEMO | FEDERICIANA |
|------|-------------|
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |
|      |             |



|      |             |
|------|-------------|
| Memo | Federiciana |
|------|-------------|



16 - Servizio fotocopie e stampe

17 - Area Archeologica

18 - MemoCaffè

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**15 - Può indicare il livello di gradimento dei servizi online che usa**

1 - Catalogo online

2 - Controllo situazione prestiti online

3 - MediaLibraryOnline - MLOL

4 - Newsletter

5 - Sito

6 - Facebook



|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**16 - Per quanto riguarda la Biblioteca Federiciana, che tipi di materiale ha consultato?**

Libri antichi

Libri moderni

Fondi archivistici

Materiale manoscritto

Altro (specificare) .....

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

Giornali e riviste

Carte

Stampe e disegni

Fotografie

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**17 - Pensa di aver tratto benefici dall'uso delle nostre biblioteche o dei nostri servizi online? Ci segnali se è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni**



|                      |           |        |               |                     |
|----------------------|-----------|--------|---------------|---------------------|
| Fortemente d'accordo | D'accordo | Non so | In disaccordo | In forte disaccordo |
|----------------------|-----------|--------|---------------|---------------------|

1 - Trovo materiali e/o informazioni utili per i miei studi

2 - Raggiungo nuove conoscenze e/o competenze; ho scoperto nuovi interessi

3 - Amplio i miei interessi culturali e artistici

4 - Miglioro le mie capacità nell'uso delle attrezzature digitali e multimediali

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



**19 - Può dirci quali tra questi servizi disponibili in rete usa o frequenta abitualmente (da casa, in biblioteca, in viaggio ecc.)?**

(Barrare anche più di una casella)

- 1 - e-mail
- 2 - wikipedia
- 3 - librerie online
- 4 - altri negozi o vendite online
- 5 - social network (es.: facebook, twitter ecc.)
- 6 - blog
- 7 - you tube
- 8 - siti di quotidiani o di informazione
- 9 - e-book
- 10 - altro (specificare)
- 11 - Non uso Internet

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**20 - Desidera esprimere suggerimenti oppure osservazioni riguardanti il nostro sistema bibliotecario?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Grazie per la collaborazione**

Data e ora di compilazione \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Biblioteca Federiciana**

Via Castracane 1 - 61032 Fano (PU)

T. 0721 887 473

federiciana@comune.fano.pu.it

**Mediateca Montanari – Memo**

Piazza Amiani s.n. - 61032 Fano (PU)

Tel. 0721 887 343

[www.sistemabibliotecariofano.it](http://www.sistemabibliotecariofano.it)

