

# MONITORAGGIO SODDISFAZIONE UTENZA RIASSUNTIVO

**Totale questionari compilati n. 195**

<b>sezzo</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Non indicato</b>	<b>CITTADINANZA</b>	<b>IT</b>	<b>STRANIERA</b>	<b>Non indicato</b>
	<b>123</b>	<b>69</b>	<b>3</b>		<b>127</b>	<b>55</b>	<b>13</b>

	<b>Per nulla d'accordo</b>	<b>Poco d'accordo</b>	<b>Abbastanza d'accordo</b>	<b>Completamente d'accordo</b>	<b>Totale</b>
1) I LOCALI DEGLI UFFICI SONO ACCOGLIENTI	7	8	88	88	191
2) GLI UFFICI SONO FACILMENTE RAGGIUNGIBILI	12	31	79	69	191
3) L'ORARIO DI APERTURA E' ADEGUATO ALLE ESIGENZE DEGLI UTENTI	14	29	76	74	193
4) IL PERSONALE E' CORTESE E DISPONIBILE	3	1	54	137	195
5) IL PERSONALE E' PROFESSIONALE	3	0	71	118	192
6) IL PERSONALE HA UN'ADEGUATA PREPARAZIONE CULTURALE	3	6	70	114	193
7) GLI OPERATORI ADOTTANO UN LINGUAGGIO SEMPLICE E LE COMUNICAZIONI RISULTANO CHIARE	2	4	66	119	191
8) LE PROCEDURE SONO SEMPLICI E CHIARE	4	32	78	67	181
9) GLI OPERATORI COMPRENDONO SEMPRE IL PROBLEMA PROPOSTO	1	10	79	90	180
10) GLI OPERATORI SONO SEMPRE IN GRADO DI RISOLVERE IL PROBLEMA	1	22	80	78	181
11) GLI OPERATORI SI ATTIVANO IN TEMPI BREVI DALLA RICHIESTA	3	19	69	89	180
12) I TEMPI DICHIARATI RISPETTO ALL'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI VENGONO RISPETTATI	2	19	79	79	179
13) GLI OPERATORI DEDICANO UN TEMPO ADEGUATO AL PROBLEMA PRESENTATO	2	14	60	102	178
14) LA DOCUMENTAZIONE INFORMATIVA SUI SERVIZI E' SUFFICIENTE	4	17	72	85	178
15) GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE UTILIZZATI PER CONTATTARE GLI UFFICI SONO INNOVATIVI	4	16	83	75	178
16) IL SERVIZIO EROGATO E' DA RITENERSI NEL COMPLESSO SODDISFACENTE	3	4	78	96	181