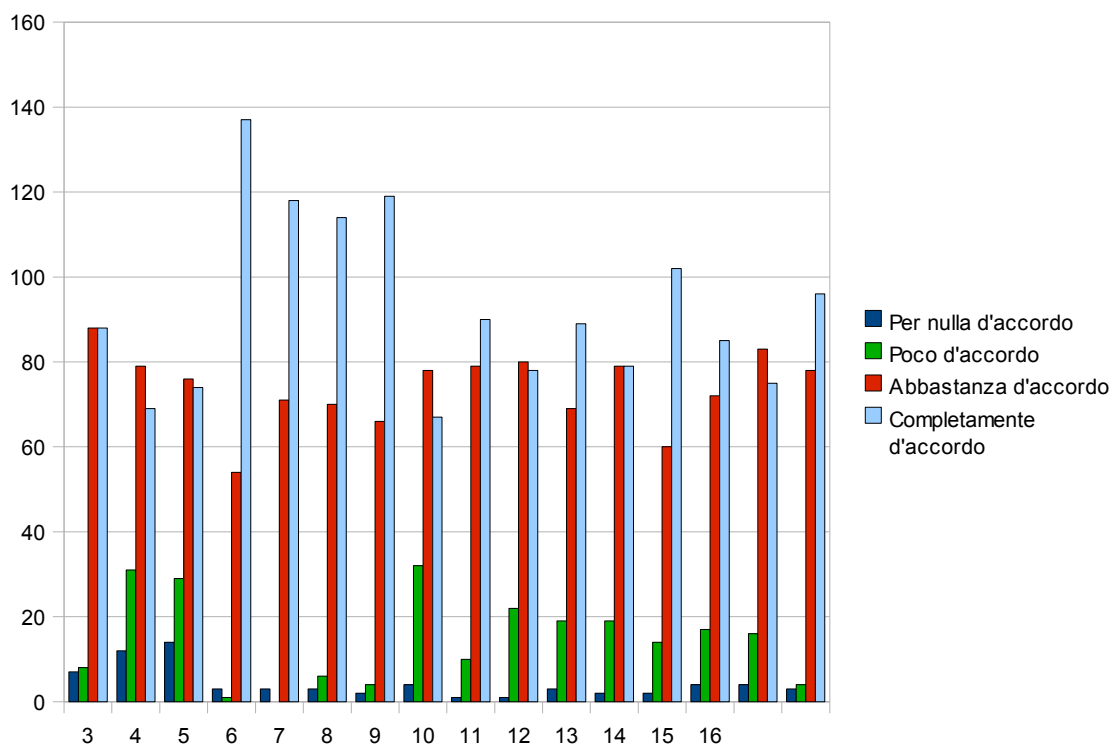
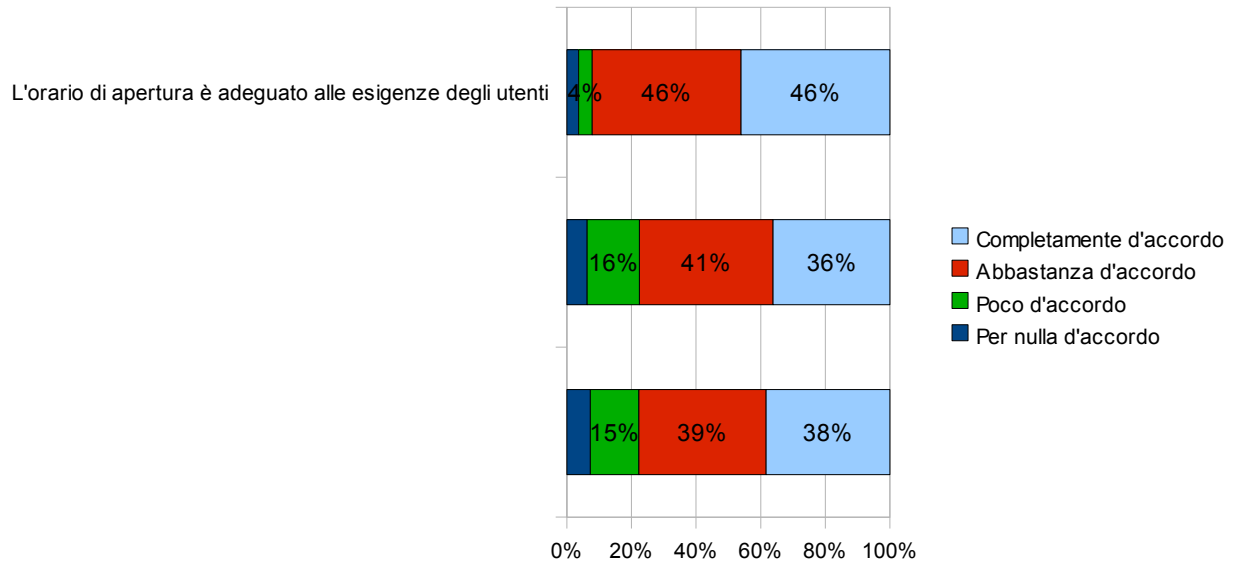


MONITORAGGIO SODDISFAZIONE UTENZA RIASSUNTIVO



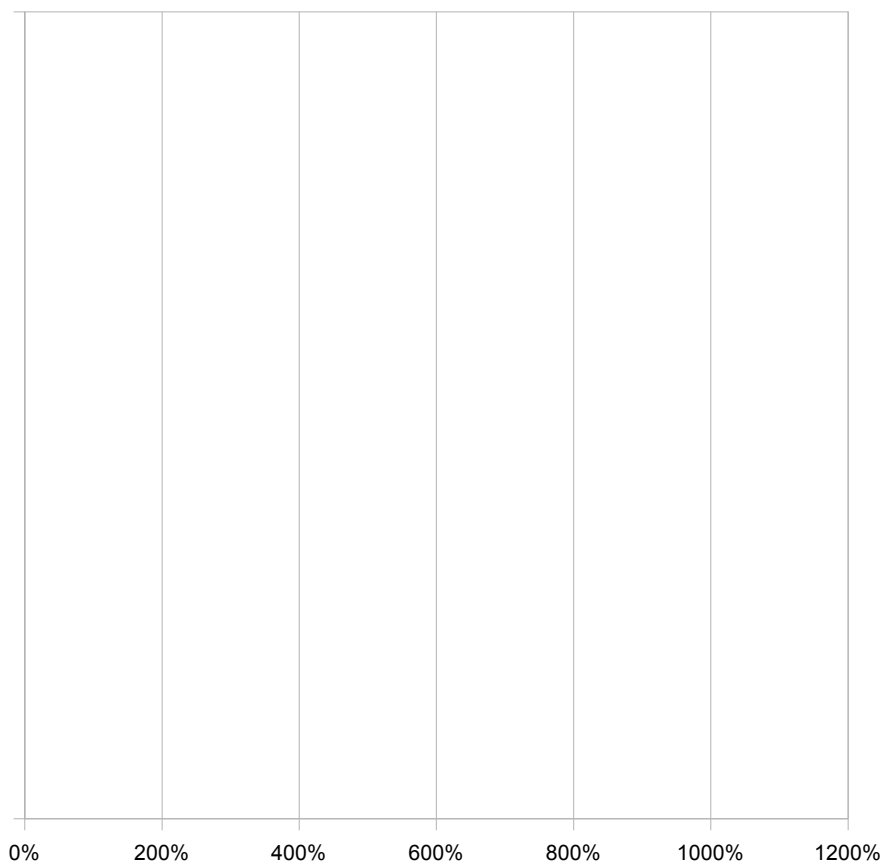
	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
1	7	8	88	88
2	12	31	79	69
3	14	29	76	74
4	3	1	54	137
5	3	0	71	118
6	3	6	70	114
7	2	4	66	119
8	4	32	78	67
9	1	10	79	90
10	1	22	80	78
11	3	19	69	89
12	2	19	79	79
13	2	14	60	102
14	4	17	72	85
15	4	16	83	75
16	3	4	78	96

I locali



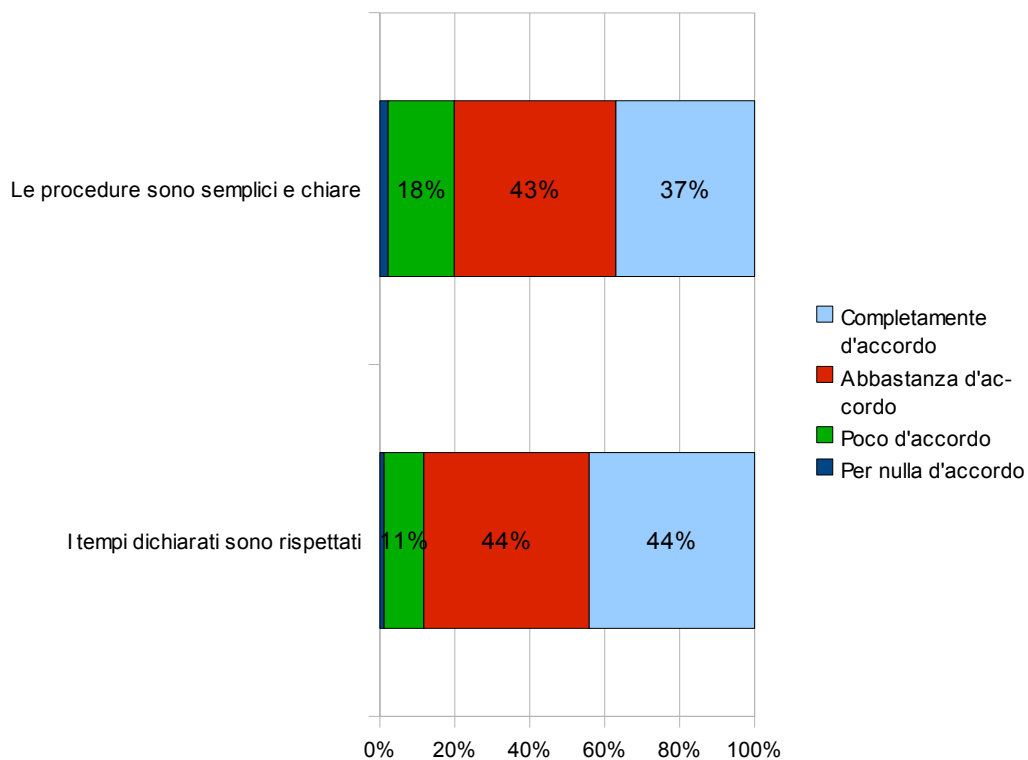
	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
I locali sono accoglienti	7	8	88	88
Gli uffici sono facilmente raggiungibili	12	31	79	69
L'orario di apertura è adeguato alle esigenze degli utenti	14	29	76	74

Il personale



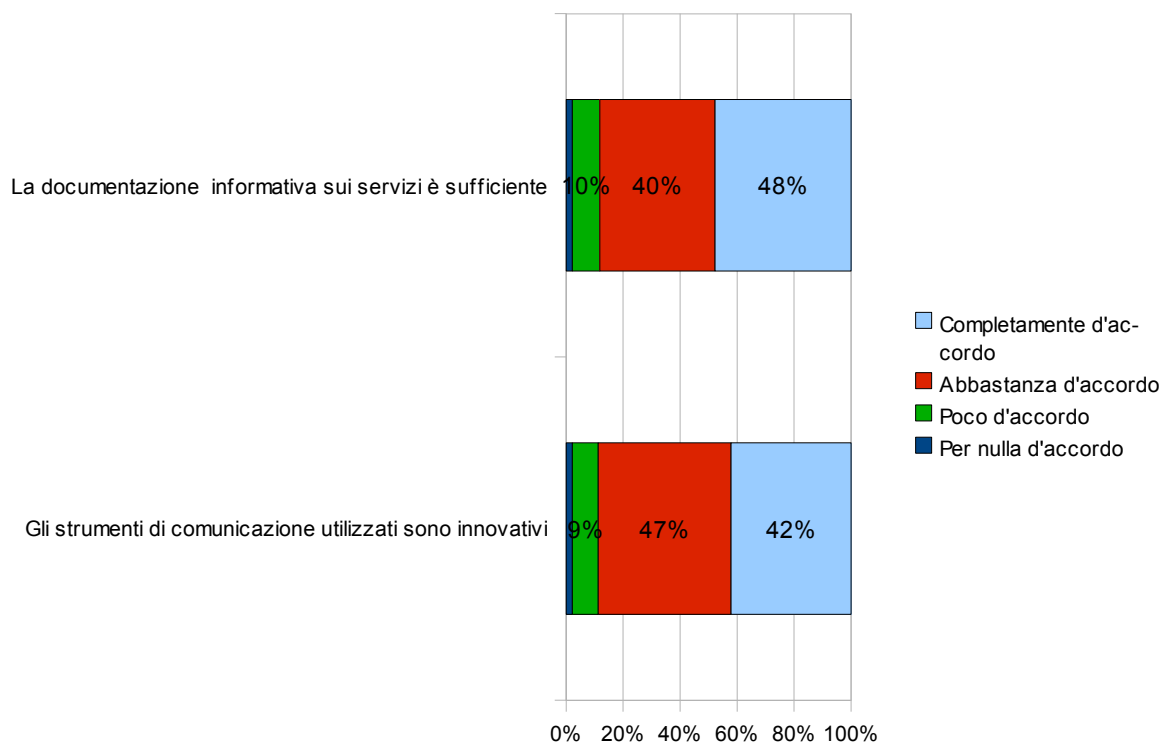
	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
E' cortese e disponibile	3	1	54	137
E' professionale	3	0	71	118
Ha un'adeguata preparazione culturale	3	6	70	114
Adotta un linguaggio semplice	2	4	66	119
Comprende sempre il problema	1	10	79	90
Risolve sempre i problemi	1	22	80	78
Si attiva in tempi brevi	3	19	69	89
Dedica il tempo adeguato al problema	2	14	60	102

Tempi e procedure



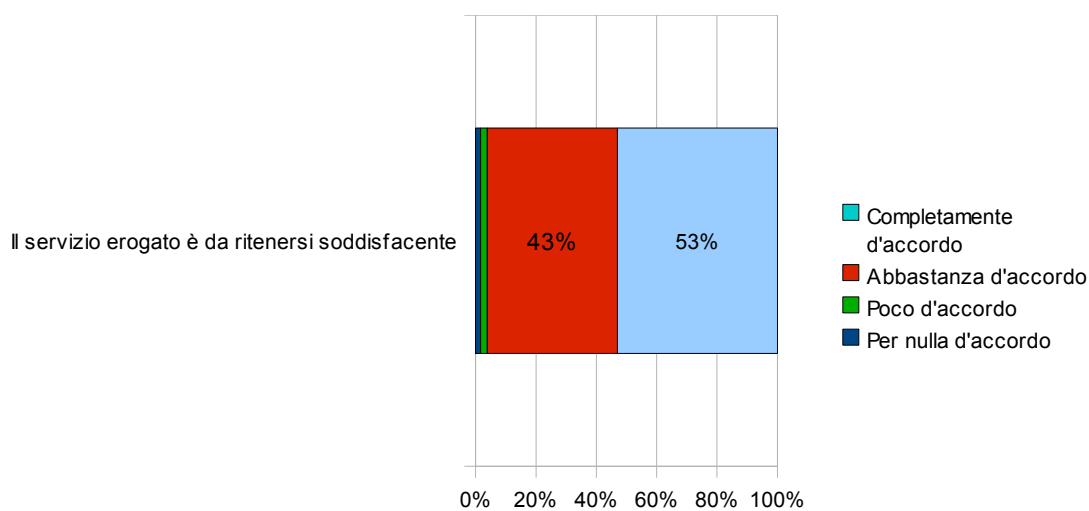
	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
Le procedure sono semplici e chiare	4	32	78	67
I tempi dichiarati sono rispettati	2	19	79	79

Documentazione e strumenti di comunicazione



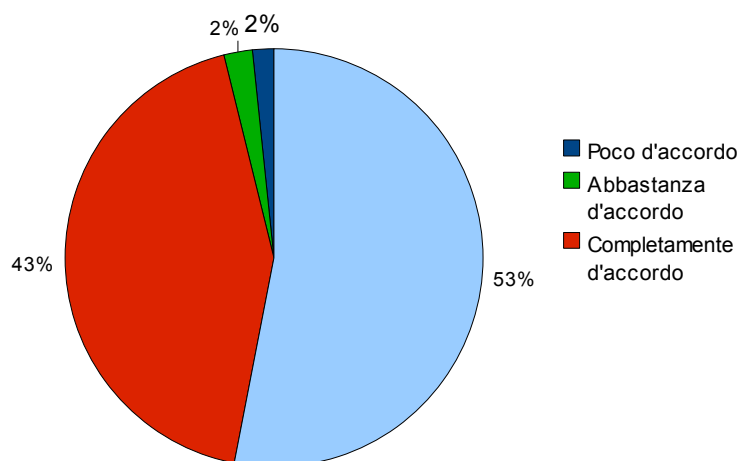
	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
La documentazione informativa sui servizi è sufficiente	4	17	72	85
Gli strumenti di comunicazione utilizzati sono innovativi	4	16	83	75

Giudizio complessivo



	Per nulla d'accordo	Poco d'accordo	Abbastanza d'accordo	Completamente d'accordo
Il servizio erogato è da ritenersi soddisfacente	3	4	78	96

Giudizio complessivo



	Il servizio erogato è da ritenersi soddisfacente
Per nulla d'accordo	3
Poco d'accordo	4
Abbastanza d'accordo	78
Completamente d'accordo	96